guestfob

Legal documents
Juridische documenten
Rechtliche Dokumente
Documents juridiques
Documentos legales

guestfob.com/legal/ · 2026-11-24

English

- Privacy policy
- Your GDPR rights
- Terms of use
- Contact and imprint

Français

- Politique de confidentialité
- Vos droits RGPD
- Conditions d’utilisation
- Contact et mentions légales

Nederlands

- Privacyverklaring
- Jouw AVG-rechten
- Gebruiksvoorwaarden
- Contact en colofon

Español

- Política de privacidad
- Tus derechos RGPD
- Condiciones de uso
- Contacto y aviso legal

Deutsch

- Datenschutzerklärung
- Deine Rechte nach der DSGVO
- Nutzungsbedingungen
- Kontakt und Impressum

Privacy policy

Last updated: 24 November 2026

GuestFob lets car owners share limited, temporary control of their car through a link. This policy explains which personal data we process for that, why, where it is stored and what your rights are.

> **In short**
>
> - We collect only what GuestFob needs to work.
> - Your data is stored on our own server in the Netherlands.
> - No ads, no analytics, no tracking cookies. We never sell your data.
> - We never ask for your car's location.
> - Guests don't need an account.
> - Questions or requests: privacy@guestfob.com.

Who is responsible

GuestFob is made and run by Marciano Hardjowikromo, Groningen, the Netherlands. He is the controller for the personal data described here.

Contact: privacy@guestfob.com. See also Contact and imprint.

This policy covers the GuestFob website (guestfob.com; during the beta also guestfob.mhard.ai), the GuestFob apps for iOS and Android, and the GuestFob service they use. If a business runs GuestFob on its own servers, that business is responsible for the data in its installation.

What we collect

If you have an owner account

- **Email address**: to identify your account and to send you sign-in links.
- **Password**, only if you set one. We store a one-way hash (scrypt), never the password itself.
- **Name and profile photo**, only if you add them. Your guests see them on the links you share. We remove hidden metadata, such as a GPS position, from every photo.
- **Sign-in links and sessions**: a sign-in link works once and expires after 15 minutes; an app or browser session is valid for 90 days. We store only hashes of them, with the times they expire and were last used.
- **Account dates**, such as when you signed up and confirmed your email address.

Your cars

- **Name, number plate, brand and photos** that you add. Your guests see the name, plate and photos so they find the right car. The plate never appears in a link.
- **If you connect a car**: the car's identifier at the car maker (such as the VIN), the name of the car maker account it belongs to (usually its email address, shown only to you), and the access tokens the car maker gives GuestFob. We store those tokens encrypted (AES-256-GCM).
- **Permissions at the car maker**: we ask for remote commands and basic vehicle information, such as whether the car is awake. We do **not** ask for access to the car's location.
- **Requests to the car maker**: for every request we send, we record when, what kind of request, for which car and the result. We use this to follow costs and errors, and for the monthly budget: when an account has used its share, the buttons for its cars pause until the next month.

Share links and profiles

- The **guest name or label** you enter, the **buttons** you allow, the **start and end time**, and an optional **PIN**, which we store only as a hash.
- A **hash of the link's secret code**, to recognise the link, and an **encrypted copy** of it, so you can share the same link again. The key for that copy is kept apart from the database.
- The **button profiles** you save, such as "Rental" or "Family".

If you are a guest

You don't need an account. When you open a link or press a button, we log what happened (for example "unlock, done"), when it happened, and a shortened one-way hash of your IP address. The car's owner sees this log. It exists so the owner and we can tell what happened with the car.

Technical data

- **IP address**: we use it in memory for about one minute to limit requests and block abuse. It is not written to disk. With sign-in requests and guest actions we store a shortened one-way hash of it, not the address itself.
- **Error logs**: short technical messages when something fails. They don't contain passwords, sign-in links or tokens.

On your device

- **Website**: your session is kept in the browser's session storage and disappears when you close the tab. If you choose a language or close the language tip, the website remembers that in your browser's local storage. Neither is sent to us.
- **Apps**: your session is stored in the iOS Keychain or in Android's encrypted storage.
- **Cookies**: we don't use any.

If you contact us

If you email us, we use your email address and your message to answer you. The same applies to the form “Your car not listed?” on the home page: it sends us the brand, model and year of your car, your message and, only if you fill it in, your email address, by email. We do not store the request in our database, and we use your address only to tell you when your car works.

If you ask us to email you when a brand works

Next to each planned car brand on the home page you can leave your email address. We store the brand, your email address, the language of the page and the dates, and send you an email to confirm. Only after you confirm do we keep your address; without confirmation we delete it after 7 days. When GuestFob works with that brand, we send you one email and then delete your address. Every email has a link to unsubscribe, which deletes your address at once.

Why we use it (legal basis)

- **To provide GuestFob**: your account, cars, links, sign-in and the guest page. This is necessary for our agreement with you (GDPR article 6(1)(b)). For guests, we rely on the legitimate interest of the owner and of us in letting the guest use the link (article 6(1)(f)).
- **To keep accounts and cars safe**: rate limiting, action logs and blocking misuse. Legitimate interest (article 6(1)(f)).
- **To follow costs, keep to the monthly budget and fix errors**: legitimate interest (article 6(1)(f)).
- **To answer your messages**: legitimate interest (article 6(1)(f)), or steps before an agreement for business requests (article 6(1)(b)).

- **To email you when a car brand works**: your consent, which you give by confirming (article 6(1)(a)). You can withdraw it at any time with the unsubscribe link.
- **To meet legal obligations**, where they apply (article 6(1)(c)).

We don't use your data for advertising or profiling, and we don't make automated decisions that affect you.

Where your data is stored

The GuestFob database and service run on a server that we operate ourselves, in the Netherlands. Your account, cars, photos, links, profiles and logs are stored there, not with a cloud provider.

Who we share it with

We don't sell or rent personal data. These providers handle data for us or for the service:

Provider	What for	Where
Cloudflare, Inc.	Delivers the website and carries the encrypted connection between your browser or app and our server. It sees IP addresses and requests while passing them on, but doesn't store your account data.	Worldwide network; visitors are normally served by a nearby data centre
Resend, Inc.	Sends our sign-in emails, the confirmation and brand-alert emails, and the requests from the car form to us. It receives your email address and the content of the email.	EU region (Ireland)
The car maker you connect (at this moment: Tesla)	Receives the commands you and your guests send, with the access token. The car maker processes this under its own privacy policy.	The car maker's European API region
Apple and Google	Deliver the apps. If you test a beta, crash reports and feedback you choose to send reach us through them.	Under their own privacy policies
YouTube (Google)	Only if you press play on the film on our website.	Under Google's privacy policy

Cloudflare, Resend, Apple and Google are companies based in the United States. Where personal data goes outside the European Economic Area, this happens under the EU-US Data Privacy Framework or the European Commission's standard contractual clauses.

We disclose data to authorities only when the law requires it.

How long we keep it

- **Account, cars, profiles, links and their logs**: as long as your account exists. You can remove cars, photos and links yourself at any time. Deleting a link also deletes its log.
- **Requests to the car maker**: as long as the account of the connected car exists.
- **Rate-limit data**: about one minute, in memory only.
- **Error logs**: only as long as we need them to solve problems.
- **Emails you send us**: as long as we need them to handle your question.
- **Brand alerts**: until we have sent you the one email about that brand, or until you unsubscribe. Unconfirmed addresses: 7 days.

You can delete your account yourself, in the app or on the website, under Account → "Delete account". We then delete your account, cars, photos, links, button profiles and their logs at once. You can also ask us by email; we

then delete it within 30 days. We keep only the count of requests sent to the car maker (when, what kind of request and the result), without anything that points to you: no account and no car. That count is part of the cost overview of the whole service.

Your rights

Under the GDPR you can ask us to show you your data, correct it, delete it, restrict its use, give it to you in a machine-readable format, and stop using it for our legitimate interests. You can also complain to a data protection authority.

Your GDPR rights explains each right and how to use it. In short: email privacy@guestfob.com. We answer within one month.

Security

- All connections use HTTPS. Our server can only be reached through our own gateway, which checks every request.
- Sign-in codes, sessions and PINs are stored only as hashes. Car access tokens and link copies are encrypted (AES-256-GCM), with keys kept apart from the database.
- A link contains a random code of at least 128 bits, never your number plate.
- The server checks every guest command against the buttons the owner allowed, including details such as which trunk.

We take these measures with care, but no way of sending or storing data over the internet is completely secure, so we can't guarantee absolute security. If a data breach happens, we report it as the GDPR requires: to the Dutch Data Protection Authority (Autoriteit Persoonsgegevens), and to you if it puts you at high risk.

Found a security problem? Please email privacy@guestfob.com.

Children

Owner accounts are for adults (18+). We don't knowingly collect data from children.

Changes

When we change this policy, we update the date at the top. We email account holders about important changes before they take effect.

Your GDPR rights

Last updated: 24 November 2026

The General Data Protection Regulation (GDPR) gives you control over your personal data. This page explains your rights and how to use them with GuestFob. It applies to car owners and to guests.

The short version

- Email privacy@guestfob.com and say what you want.
- It is free, and we answer within one month.
- We never ask for a copy of your passport.

Your rights at a glance

Right	What it means	How
Access (article 15)	A copy of your data, and how and why we use it	Email us
Rectification (article 16)	Correct data that is wrong or incomplete	Mostly in the app; otherwise email us
Erasure (article 17)	Have your data deleted	Everything in the app, including your whole account (Account → "Delete account")
Restriction (article 18)	We pause using your data while a question about it is checked	Email us
Data portability (article 20)	Your data in a machine-readable format (JSON)	Email us
Objection (article 21)	Object to use based on our legitimate interest	Email us
No automated decisions (article 22)	Not be subject to decisions made only by a computer	We make no such decisions
Complaint (article 77)	Complain to a data protection authority	See below

Where we ask for your consent, you can withdraw it at any time. At this moment GuestFob doesn't rely on consent for anything.

How to make a request

1. Email privacy@guestfob.com, preferably from the email address of your GuestFob account.
2. Say which right you want to use. As a guest, also tell us which link it was about: the date and time, and if you know them the owner or the car.
3. We may ask you to confirm that the request comes from you, usually by replying from your account's email address. We never ask for a copy of your passport or ID card.
4. We answer within one month. If a request is very complex, we may need two more months; we tell you so within the first month.
5. It is free. Only if requests are clearly unfounded or excessive may we refuse them or charge a reasonable fee (article 12(5)).

You can use this text:

> **Subject:** GDPR request
>
> Hello, I'd like to use my right of [access / rectification / erasure / restriction / data portability / objection] for the GuestFob account [your email address]. [Details.] Kind regards, [name]

What you can do yourself in the app

- Change or remove your name and profile photo.
- Edit or remove your cars and their photos. Removing a car also stops all its links.
- End or delete links. Deleting a link also deletes its activity log.
- Disconnect your car maker account. We then wipe its access tokens.
- Delete your whole account, under Account → "Delete account". Everything in it is deleted at once.

If you are a guest

We know very little about guests: the name or label the owner typed for you, and the log of what was done with the link, with a shortened hash of your IP address. Without some details we can't always find you, so tell us which link it was about. You can also ask the owner: they see the log and can delete the link, which also deletes the log.

Complaints

We'd like the chance to solve a problem first, so please email us. You can always complain to a data protection authority, in the country where you live or work, or in the Netherlands:

- **Netherlands**: Autoriteit Persoonsgegevens, autoriteitpersoonsgegevens.nl
- **Belgium**: Gegevensbeschermingsautoriteit / Autorité de protection des données, dataprotectionauthority.be
- **Germany**: the data protection authority of your federal state, or the BfDI, bfdi.bund.de
- **France**: CNIL, cnil.fr
- **Spain**: Agencia Española de Protección de Datos, aepd.es
- **Other EU and EEA countries**: see the list of national authorities on edpb.europa.eu

More about what we collect and why: privacy policy.

Terms of use

Last updated: 24 November 2026

These terms apply to the GuestFob website, the GuestFob apps and the service behind them. By creating an account or by using a link that someone shared with you, you agree to them. Please read them: they say what you can expect from us and what we expect from you.

> **The most important points**
>
> - GuestFob is a free beta, made voluntarily by one person in spare time and offered as it is. It can fail, and you use it at your own risk: always keep a key or key card within reach.
> - As an owner, you decide who gets a link and what they can do. Only share with people you trust.
> - Check that your insurance and any rental platform allow the way you share your car.

1. Who we are

GuestFob is made and run by Marciano Hardjowikromo, Groningen, the Netherlands ("we", "us"). You can reach us at hello@guestfob.com.

Marciano Hardjowikromo makes GuestFob voluntarily, in spare time, without a team and without paid support.

2. What GuestFob does

GuestFob lets a car owner give a guest temporary access to some functions of the owner's car, such as unlocking or opening the trunk, through a link. GuestFob is not a rental platform: we are not part of any agreement between an owner and a guest, and we don't handle payments between them.

3. Beta and availability

GuestFob is in beta. Features can change, stop or not work as expected. Whether a command reaches the car depends on the car maker, the mobile network and the car's own connection, so a command can be late or fail. **Never rely on GuestFob as the only way into your car.** Always keep a key or key card within reach.

We try to keep GuestFob available, but we give no guarantee. If we stop GuestFob, we will tell account holders at least 30 days in advance where we can. That is not always possible, for example when a car maker ends our access.

We offer GuestFob as it is and as available, without any guarantee: not that it always works, is free of errors or is secure, and not that it suits your purpose. You use GuestFob at your own risk.

4. Your account

- You must be 18 or older, and allowed to use and connect the car: as its owner, or with the permission of its owner or lessor.
- Keep your sign-in details and devices safe. You are responsible for what happens with your account.
- Make sure your email address is correct, because we send your sign-in links there.

5. Connecting a car

You connect a car through the car maker's own sign-in. With that, you allow GuestFob to send commands to your car on your behalf. The car maker's own terms continue to apply to your account there. You can disconnect at any time, in GuestFob or at the car maker.

6. Sharing as an owner

- You decide who gets a link, which buttons it has, and for how long. Only share links with people you trust or have an agreement with.
- Between you and us, you are responsible for how your guests use your car, including fines, damage, tolls, fuel and charging costs.
- "Start to drive" lets someone drive your car without a key. Only turn it on for people who are allowed and insured to drive your car.
- Check that your insurance, and your lease or finance contract if you have one, allow you to share or rent out your car this way. Check the rules of any rental platform you use.
- Use a PIN where you can, keep links short, and switch off links you no longer need. If a link may have reached the wrong person, switch it off straight away.

7. Using a link as a guest

- Use a link only as agreed with the owner, and only for the buttons it offers.
- Don't pass a link or PIN on to anyone else, unless the owner agrees.
- Press "I'm done" when you no longer need access.

8. Fair use

You may not:

- use GuestFob for anything unlawful, or to get into a car you are not allowed to use;
- try to get around the limits of a link, a PIN or the checks on our server;
- overload, scan or attack GuestFob, or try to access data that is not yours (if you find a security problem, please tell us at privacy@guestfob.com);
- copy or scrape the service with automated tools.

We may block a link, a car or an account, temporarily or for good, if that is needed to prevent misuse or damage.

To keep GuestFob free, there is a fixed monthly budget for requests to the car maker: one for all users together, and a share per account. When the budget or your share is used up, the buttons pause until the 1st of the next month. We may change the budget.

9. Free, and donations

GuestFob is free. If we ever add paid options, we will announce them in advance, and you will never pay anything without agreeing to it first.

A donation through Buy Me a Coffee is a voluntary gift. It doesn't buy features, support or priority. Buy Me a Coffee's own terms apply to the payment.

Businesses that want GuestFob on their own servers make a separate agreement with us.

10. Liability

We offer GuestFob free of charge, voluntarily and as it is. As far as the law allows, we are not liable for any damage that results from using GuestFob or from not being able to use it. In particular, we are not liable for:

- what a guest does with your car, or damage caused during a guest's use;
- commands that are late, fail, or are carried out at a moment you didn't expect;
- misuse of a link or PIN that you shared;
- interruptions caused by car makers, networks or other providers, or a car maker ending our access;
- loss, theft or disclosure of data despite our security measures, for example through a hack at us or at a provider we use;
- indirect damage, such as lost income or missed appointments.

No online service is completely secure. We protect your data with care (see "Security" in the privacy policy), but we can't guarantee that it will never be lost or leaked. If a data breach happens, we report it as the GDPR requires.

If we are liable after all, our total liability is limited to €100.

None of this limits our liability for intent or gross negligence, or any right you have under mandatory law, such as consumer law and the GDPR.

11. Intellectual property

The GuestFob software, name and design belong to us. You may use GuestFob under these terms; you don't receive any other rights. Brand names of car makers belong to their owners. GuestFob is independent and not affiliated with any car maker.

12. Ending

You can stop using GuestFob and delete your account yourself at any time, under Account → "Delete account". We may end or suspend your access if you break these terms, or if that is needed to prevent misuse or damage.

13. Changes to these terms

We may change these terms. We email account holders about important changes at least 30 days before they take effect. If you don't agree, you can stop using GuestFob and have your account deleted.

14. Law and disputes

Dutch law applies. Disputes are brought before the competent court in the Netherlands. If you are a consumer, you keep the protection of the mandatory law of the country where you live, and you may also go to the court there.

15. Language

These terms are available in several languages. If the versions differ, the English version applies.

16. Contact

Questions about these terms: hello@guestfob.com. Privacy questions: privacy@guestfob.com.

Contact and imprint

Last updated: 24 November 2026

GuestFob is designed, built and run by one person: Marciano Hardjowikromo, a software engineer from Groningen, the Netherlands. More about him on mhard.nl.

Contact

- **Questions and business**: hello@guestfob.com
- **Privacy and GDPR requests**: privacy@guestfob.com, see Your GDPR rights
- **Security problems**: privacy@guestfob.com

GuestFob for business

Rental companies, fleets, dealers, car-sharing operators and hotels can have GuestFob installed on their own servers: on their own premises or in their own European cloud, with their own domain and branding. Email hello@guestfob.com with:

- the number and brands of your cars;
- the systems GuestFob should connect to, such as your booking or fleet software;
- where you would like to host it.

Support GuestFob

GuestFob is free. If it helps you, you can buy me a coffee.

Imprint

- **Service**: GuestFob, guestfob.com
- **Made and run by**: Marciano Hardjowikromo
- **Location**: Groningen, the Netherlands
- **Email**: hello@guestfob.com

GuestFob is independent and not affiliated with any car manufacturer. Brand names and trademarks belong to their owners.

Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: 24 november 2026

Dit is een vertaling. Wijkt deze tekst af van de Engelse versie, dan geldt de Engelse versie.

Met GuestFob kunnen autobezitters via een link iemand anders hun auto beperkt en tijdelijk laten bedienen. In deze verklaring lees je welke persoonsgegevens we daarvoor verwerken, waarom, waar ze worden opgeslagen en wat je rechten zijn.

In het kort

- We verzamelen alleen wat GuestFob nodig heeft om te werken.
- Je gegevens staan op onze eigen server in Nederland.
- Geen advertenties, geen analysetools, geen trackingcookies. We verkopen je gegevens nooit.
- We vragen nooit om de locatie van je auto.
- Gasten hebben geen account nodig.
- Vragen of verzoeken: privacy@guestfob.com.

Wie is verantwoordelijk

GuestFob wordt gemaakt en beheerd door Marciano Hardjowikromo, Groningen, Nederland. Hij is de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die hier worden beschreven.

Contact: privacy@guestfob.com. Zie ook Contact en colofon.

Deze verklaring geldt voor de website van GuestFob (guestfob.com; tijdens de bèta ook guestfob.mhard.ai), de GuestFob-apps voor iOS en Android, en de GuestFob-dienst die ze gebruiken. Draait een bedrijf GuestFob op zijn eigen servers? Dan is dat bedrijf verantwoordelijk voor de gegevens in die installatie.

Welke gegevens we verzamelen

Als je een eigenaarsaccount hebt

- **E-mailadres**: om je account te herkennen en je inloglinks te sturen.
- **Wachtwoord**, alleen als je er een instelt. We bewaren een onomkeerbare hash (scrypt), nooit het wachtwoord zelf.
- **Naam en profielfoto**, alleen als je die toevoegt. Je gasten zien ze op de links die je deelt. Uit elke foto halen we verborgen metadata weg, zoals een gps-positie.
- **Inloglinks en sessies**: een inloglink werkt één keer en verloopt na 15 minuten; een sessie in de app of browser is 90 dagen geldig. We bewaren er alleen hashes van, met het tijdstip waarop ze verlopen en waarop ze voor het laatst zijn gebruikt.
- **Datums van je account**, zoals wanneer je je hebt aangemeld en wanneer je je e-mailadres hebt bevestigd.

Je auto’s

- **Naam, kenteken, merk en foto’s** die je toevoegt. Je gasten zien de naam, het kenteken en de foto’s, zodat ze de juiste auto vinden. Het kenteken staat nooit in een link.

- **Als je een auto koppelt**: de identificatiecode van de auto bij de autofabrikant (zoals het VIN), de naam van het account bij de autofabrikant waar de auto onder valt (meestal het e-mailadres; alleen jij ziet die), en de toegangstokens die de autofabrikant aan GuestFob geeft. Die tokens slaan we versleuteld op (AES-256-GCM).
- **Machtigingen bij de autofabrikant**: we vragen om commando's op afstand en om basisinformatie over de auto, zoals of de auto wakker is. We vragen **geen** toegang tot de locatie van de auto.
- **Verzoeken aan de autofabrikant**: van elk verzoek dat we sturen, leggen we vast wanneer het was, wat voor verzoek het was, voor welke auto en wat het resultaat was. Zo houden we kosten en fouten bij. We gebruiken dit ook voor het maandbudget: heeft een account zijn deel opgebruikt, dan pauzeren de knoppen van zijn auto's tot de volgende maand.

Gedeelde links en profielen

- De **naam of het label van de gast** die je invult, de **knoppen** die je toestaat, de **begin- en eindtijd**, en een optionele **pincode**, die we alleen als hash bewaren.
- Een **hash van de geheime code van de link**, om de link te herkennen, en een **versleutelde kopie** van die code, zodat je dezelfde link opnieuw kunt delen. De sleutel voor die kopie bewaren we apart van de database.
- De **knoppenprofielen** die je opslaat, zoals "Rental" of "Family".

Als je gast bent

Je hebt geen account nodig. Als je een link opent of op een knop drukt, leggen we vast wat er gebeurde (bijvoorbeeld "ontgrendelen, gelukt"), wanneer het gebeurde, en een ingekorte, onomkeerbare hash van je IP-adres. De eigenaar van de auto ziet deze log. De log bestaat zodat de eigenaar en wij kunnen nagaan wat er met de auto is gebeurd.

Technische gegevens

- **IP-adres**: we gebruiken het ongeveer één minuut in het geheugen, om het aantal verzoeken te beperken en misbruik te blokkeren. Het wordt niet op schijf opgeslagen. Bij inlogverzoeken en acties van gasten bewaren we een ingekorte, onomkeerbare hash ervan, niet het adres zelf.
- **Foutlogs**: korte technische meldingen als er iets misgaat. Daarin staan geen wachtwoorden, inloglinks of tokens.

Op je apparaat

- **Website**: je sessie staat in de sessieopslag van de browser en verdwijnt als je het tabblad sluit. Kies je een taal of sluit je de taalsuggestie, dan onthoudt de website dat in de lokale opslag van je browser. Geen van beide wordt naar ons gestuurd.
- **Apps**: je sessie wordt bewaard in de sleutelhanger van iOS of in de versleutelde opslag van Android.
- **Cookies**: we gebruiken er geen.

Als je contact met ons opneemt

Als je ons mailt, gebruiken we je e-mailadres en je bericht om je te antwoorden. Hetzelfde geldt voor het formulier "Staat je auto er niet bij?" op de homepage: dat stuurt ons per e-mail het merk, model en bouwjaar van je auto, je bericht en, alleen als je het invult, je e-mailadres. We bewaren de aanvraag niet in onze database en gebruiken je adres alleen om je te laten weten wanneer je auto werkt.

Als je wilt horen wanneer een merk werkt

Bij elk gepland automerk op de homepage kun je je e-mailadres achterlaten. We bewaren het merk, je e-mailadres, de taal van de pagina en de data, en sturen je een mail om te bevestigen. Pas als je bevestigt, houden we je adres; zonder bevestiging wissen we het na 7 dagen. Zodra GuestFob werkt met dat merk, sturen we je één mail en wissen we daarna je adres. In elke mail staat een link om je af te melden; dan wissen we je adres meteen.

Waarom we ze gebruiken (grondslag)

- **Om GuestFob aan te bieden**: je account, auto's, links, het inloggen en de gastpagina. Dit is nodig voor onze overeenkomst met jou. De grondslag is artikel 6 lid 1 sub b van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Voor gasten baseren we ons op het gerechtvaardigd belang van de eigenaar en van ons om de gast de link te laten gebruiken (artikel 6 lid 1 sub f AVG).
- **Om accounts en auto's veilig te houden**: het beperken van het aantal verzoeken, logs van acties en het blokkeren van misbruik. Gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG).
- **Om kosten te volgen, het maandbudget te bewaken en fouten op te lossen**: gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG).
- **Om je berichten te beantwoorden**: gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG), of bij zakelijke aanvragen: stappen die aan een overeenkomst voorafgaan (artikel 6 lid 1 sub b AVG).
- **Om je te mailen wanneer een automerk werkt**: je toestemming, die je geeft door te bevestigen (artikel 6 lid 1 sub a AVG). Je kunt die altijd intrekken met de afmeldlink.
- **Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen**, als die gelden (artikel 6 lid 1 sub c AVG).

We gebruiken je gegevens niet voor reclame of profilering, en we nemen geen geautomatiseerde besluiten die gevolgen voor je hebben.

Waar we je gegevens opslaan

De database en de dienst van GuestFob draaien op een server die we zelf beheren, in Nederland. Je account, auto's, foto's, links, profielen en logs worden daar opgeslagen, niet bij een cloudprovider.

Met wie we ze delen

We verkopen en verhuren geen persoonsgegevens. Deze dienstverleners verwerken gegevens voor ons of voor de dienst:

Dienstverlener	Waarvoor	Waar
Cloudflare, Inc.	Levert de website en verzorgt de versleutelde verbinding tussen je browser of app en onze server. Cloudflare ziet IP-adressen en verzoeken terwijl het die doorgeeft, maar slaat je accountgegevens niet op.	Wereldwijd netwerk; bezoekers worden normaal gesproken bediend door een datacenter in de buurt
Resend, Inc.	Verstuurt onze inlogmails, de bevestigings- en merkmails, en de aanvragen uit het autoformulier naar ons. Resend ontvangt je e-mailadres en de inhoud van de e-mail.	EU-regio (Ierland)
De autofabrikant waarmee je je auto koppelt (op dit moment: Tesla)	Ontvangt de commando's die jij en je gasten sturen, met het toegangstoken. De autofabrikant verwerkt die volgens zijn eigen privacybeleid.	De Europese API-regio van de autofabrikant
Apple en Google	Leveren de apps. Test je een bètaversie, dan komen crashrapporten en feedback die je zelf besluit te sturen via hen bij ons.	Volgens hun eigen privacybeleid
YouTube (Google)	Alleen als je op onze website de video afspeelt.	Volgens het privacybeleid van Google

Cloudflare, Resend, Apple en Google zijn bedrijven die in de Verenigde Staten zijn gevestigd. Als persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte terechtkomen, gebeurt dat op basis van het EU-VS

Data Privacy Framework of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

We verstrekken gegevens aan overheidsinstanties alleen als de wet dat verplicht.

Hoe lang we ze bewaren

- **Account, auto's, profielen, links en hun logs**: zolang je account bestaat. Je kunt auto's, foto's en links op elk moment zelf verwijderen. Als je een link verwijdert, wordt ook de log ervan verwijderd.
- **Verzoeken aan de autofabrikant**: zolang het account van de gekoppelde auto bestaat.
- **Gegevens om verzoeken te beperken**: ongeveer één minuut, alleen in het geheugen.
- **Foutlogs**: alleen zolang we ze nodig hebben om problemen op te lossen.
- **E-mails die je ons stuurt**: zolang we ze nodig hebben om je vraag af te handelen.
- **Meldingen per merk**: tot we je de ene mail over dat merk hebben gestuurd, of tot je je afmeldt. Niet-bevestigde adressen: 7 dagen.

Je kunt je account zelf verwijderen, in de app of op de website, via Account → "Account verwijderen". We verwijderen dan meteen je account, auto's, foto's, links, knoppenprofielen en hun logs. Je kunt het ons ook per e-mail vragen; dan doen we het binnen 30 dagen. We bewaren alleen de telling van de verzoeken aan de autofabrikant (wanneer, wat voor verzoek en het resultaat), zonder iets wat naar jou verwijst: geen account en geen auto. Die telling hoort bij het kostenoverzicht van de hele dienst.

Jouw rechten

Volgens de AVG kun je ons vragen om je gegevens te laten zien, ze te verbeteren, ze te verwijderen, het gebruik ervan te beperken, ze aan je te geven in een machineleesbaar formaat, en te stoppen met het gebruik ervan voor onze gerechtvaardigde belangen. Je kunt ook een klacht indienen bij een toezichthouder voor gegevensbescherming.

Op de pagina Jouw AVG-rechten lees je meer over elk recht en hoe je het gebruikt. Kort gezegd: mail naar privacy@guestfob.com. We antwoorden binnen één maand.

Beveiliging

- Alle verbindingen gebruiken HTTPS. Onze server is alleen bereikbaar via onze eigen gateway, die elk verzoek controleert.
- Inlogcodes, sessies en pincodes slaan we alleen als hash op. Toegangstokens van auto's en kopieën van links zijn versleuteld (AES-256-GCM), met sleutels die apart van de database worden bewaard.
- Een link bevat een willekeurige code van minstens 128 bits, nooit je kenteken.
- De server controleert elk commando van een gast aan de hand van de knoppen die de eigenaar heeft toegestaan, ook details zoals welke kofferbak.

We nemen deze maatregelen zorgvuldig, maar geen enkele manier om gegevens via internet te versturen of op te slaan is volledig veilig. Absolute veiligheid kunnen we daarom niet garanderen. Bij een datalek melden we dat zoals de AVG voorschrijft: aan de Autoriteit Persoonsgegevens, en aan jou als het een hoog risico voor je oplevert.

Een beveiligingsprobleem gevonden? Mail dan naar privacy@guestfob.com.

Kinderen

Eigenaarsaccounts zijn voor volwassenen (18+). We verzamelen niet bewust gegevens van kinderen.

Wijzigingen

Als we deze verklaring wijzigen, passen we de datum bovenaan aan. Over belangrijke wijzigingen mailen we accounthouders voordat die ingaan.

Jouw AVG-rechten

Laatst bijgewerkt: 24 november 2026

Dit is een vertaling. Wijkt deze tekst af van de Engelse versie, dan geldt de Engelse versie.

De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) geeft je controle over je persoonsgegevens. Op deze pagina lees je welke rechten je hebt en hoe je ze bij GuestFob gebruikt. De pagina geldt voor autobezitters en voor gasten.

Kort gezegd

- Mail naar privacy@guestfob.com en zeg wat je wilt.
- Het is gratis, en we antwoorden binnen één maand.
- We vragen nooit om een kopie van je paspoort.

Je rechten op een rij

Recht	Wat het betekent	Hoe
Inzage (artikel 15)	Een kopie van je gegevens, en hoe en waarom we ze gebruiken	Mail ons
Correctie (artikel 16)	Gegevens laten verbeteren die onjuist of onvolledig zijn	Meestal in de app; anders mail je ons
Verwijdering (artikel 17)	Je gegevens laten verwijderen	Alles in de app, ook je hele account (Account → “Account verwijderen”)
Beperking (artikel 18)	We stoppen tijdelijk met het gebruik van je gegevens, zolang een vraag daarover wordt onderzocht	Mail ons
Dataportabiliteit (artikel 20)	Je gegevens in een machineleesbaar formaat (JSON)	Mail ons
Bezwaar (artikel 21)	Bezwaar maken tegen gebruik op basis van ons gerechtvaardigd belang	Mail ons
Geen geautomatiseerde besluiten (artikel 22)	Niet onderworpen worden aan besluiten die alleen door een computer zijn genomen	Zulke besluiten nemen we niet
Klacht (artikel 77)	Een klacht indienen bij een toezichthouder voor gegevensbescherming	Zie hieronder

Als we om je toestemming vragen, kun je die op elk moment weer intrekken. Op dit moment baseert GuestFob zich voor niets op toestemming.

Zo dien je een verzoek in

1. Mail naar privacy@guestfob.com, het liefst vanaf het e-mailadres van je GuestFob-account.
2. Zeg welk recht je wilt gebruiken. Ben je gast? Vertel ons dan ook om welke link het ging: de datum en tijd, en als je die weet de eigenaar of de auto.
3. We kunnen je vragen te bevestigen dat het verzoek van jou komt, meestal door te antwoorden vanaf het e-mailadres van je account. We vragen nooit om een kopie van je paspoort of identiteitskaart.

4. We antwoorden binnen één maand. Is een verzoek heel ingewikkeld, dan hebben we misschien twee maanden extra nodig; dat laten we je dan binnen de eerste maand weten.
5. Het is gratis. Alleen als verzoeken duidelijk ongegrond of buitensporig zijn, mogen we ze weigeren of een redelijke vergoeding vragen (artikel 12 lid 5).

Je kunt deze tekst gebruiken:

> **Onderwerp:** AVG-verzoek
>
> Hallo, ik wil graag mijn recht op [inzage / correctie / verwijdering / beperking / dataportabiliteit / bezwaar] gebruiken voor het GuestFob-account [je e-mailadres]. [Details.] Met vriendelijke groet, [naam]

Wat je zelf in de app kunt doen

- Je naam en profielfoto wijzigen of verwijderen.
- Je auto's en hun foto's bewerken of verwijderen. Als je een auto verwijdert, stoppen ook al zijn links.
- Links beëindigen of verwijderen. Als je een link verwijdert, wordt ook de activiteitenlog ervan verwijderd.
- Je account bij de autofabrikant loskoppelen. We wissen dan de toegangstokens van dat account.
- Je hele account verwijderen, via Account → "Account verwijderen". Alles wat erin staat, wordt meteen verwijderd.

Als je gast bent

We weten heel weinig over gasten: de naam of het label dat de eigenaar voor je heeft ingetypt, en de log van wat er met de link is gedaan, met een ingekorte hash van je IP-adres. Zonder een paar details kunnen we je niet altijd vinden. Vertel ons dus om welke link het ging. Je kunt het ook aan de eigenaar vragen: die ziet de log en kan de link verwijderen. Dan wordt ook de log verwijderd.

Klachten

We krijgen graag eerst de kans om een probleem op te lossen, dus mail ons alsjeblieft. Je kunt altijd een klacht indienen bij een toezichthouder voor gegevensbescherming, in het land waar je woont of werkt, of in Nederland:

- **Nederland**: Autoriteit Persoonsgegevens, autoriteitpersoonsgegevens.nl
- **België**: Gegevensbeschermingsautoriteit / Autorité de protection des données, dataprotectionauthority.be
- **Duitsland**: de toezichthouder voor gegevensbescherming van je deelstaat, of de BfDI, bfdi.bund.de
- **Frankrijk**: CNIL, cnil.fr
- **Spanje**: Agencia Española de Protección de Datos, aepd.es
- **Andere EU- en EER-landen**: zie de lijst van nationale toezichthouders op edpb.europa.eu

Meer over wat we verzamelen en waarom: privacyverklaring.

Gebruiksvoorwaarden

Laatst bijgewerkt: 24 november 2026

Dit is een vertaling. Wijkt deze tekst af van de Engelse versie, dan geldt de Engelse versie.

Deze voorwaarden gelden voor de website van GuestFob, de GuestFob-apps en de dienst daarachter. Door een account aan te maken of een link te gebruiken die iemand met je heeft gedeeld, ga je ermee akkoord. Lees ze alsjeblieft door: ze vertellen wat je van ons kunt verwachten en wat wij van jou verwachten.

De belangrijkste punten

- GuestFob is een gratis bèta, vrijwillig gemaakt door één persoon in de vrije tijd en aangeboden zoals het is. Er kan iets misgaan en je gebruikt het op eigen risico: houd altijd een sleutel of sleutelkaart binnen handbereik.
- Als eigenaar bepaal jij wie een link krijgt en wat die persoon kan doen. Deel alleen met mensen die je vertrouwt.
- Controleer of je verzekering en een eventueel verhuurplatform toestaan hoe je je auto deelt.

1. Wie we zijn

GuestFob wordt gemaakt en beheerd door Marciano Hardjowikromo, Groningen, Nederland (“we”, “ons”). Je bereikt ons via hello@guestfob.com.

Marciano Hardjowikromo maakt GuestFob vrijwillig, in de vrije tijd, zonder team en zonder betaalde ondersteuning.

2. Wat GuestFob doet

Met GuestFob kan een autobezitter een gast via een link tijdelijk toegang geven tot een aantal functies van zijn auto, zoals ontgrendelen of de kofferbak openen. GuestFob is geen verhuurplatform: we zijn geen partij bij een overeenkomst tussen een eigenaar en een gast, en we handelen geen betalingen tussen hen af.

3. Bèta en beschikbaarheid

GuestFob is in bèta. Functies kunnen veranderen, stoppen of anders werken dan verwacht. Of een commando de auto bereikt, hangt af van de autofabrikant, het mobiele netwerk en de eigen verbinding van de auto. Een commando kan dus te laat komen of mislukken. **Vertrouw nooit op GuestFob als enige manier om in je auto te komen.** Houd altijd een sleutel of sleutelkaart binnen handbereik.

We proberen GuestFob beschikbaar te houden, maar we geven geen garantie. Als we stoppen met GuestFob, laten we dat accounthouders waar mogelijk minstens 30 dagen van tevoren weten. Dat kan niet altijd, bijvoorbeeld als een autofabrikant onze toegang beëindigt.

We bieden GuestFob aan zoals het is en zoals het beschikbaar is, zonder enige garantie: niet dat het altijd werkt, foutloos of veilig is, en niet dat het geschikt is voor jouw doel. Je gebruikt GuestFob op eigen risico.

4. Je account

- Je moet 18 jaar of ouder zijn, en de auto mogen gebruiken en koppelen: als eigenaar, of met toestemming van de eigenaar of de leasemaatschappij.
- Houd je inloggegevens en apparaten veilig. Je bent verantwoordelijk voor wat er met je account gebeurt.

- Zorg dat je e-mailadres klopt, want daar sturen we je inloglinks naartoe.

5. Een auto koppelen

Je koppelt een auto via de eigen inlogpagina van de autofabrikant. Daarmee geef je GuestFob toestemming om namens jou commando's naar je auto te sturen. Voor je account bij de autofabrikant blijven de eigen voorwaarden van de autofabrikant gelden. Je kunt de koppeling altijd verbreken, in GuestFob of bij de autofabrikant.

6. Delen als eigenaar

- Jij bepaalt wie een link krijgt, welke knoppen erop staan en hoe lang hij werkt. Deel links alleen met mensen die je vertrouwt of met wie je een overeenkomst hebt.
- Tussen jou en ons ben jij verantwoordelijk voor hoe je gasten je auto gebruiken, inclusief boetes, schade, tolgeld, brandstof- en laadkosten.
- Met "Rijden zonder sleutel" kan iemand zonder sleutel met je auto rijden. Zet het alleen aan voor mensen die met je auto mogen rijden en daarvoor verzekerd zijn.
- Controleer of je verzekering, en je lease- of financieringscontract als je dat hebt, toestaan dat je je auto op deze manier deelt of verhuurt. Controleer de regels van elk verhuurplatform dat je gebruikt.
- Gebruik een pincode waar dat kan, houd links kort geldig en zet links uit die je niet meer nodig hebt. Kan een link bij de verkeerde persoon terecht zijn gekomen? Zet hem dan meteen uit.

7. Een link gebruiken als gast

- Gebruik een link alleen zoals afgesproken met de eigenaar, en alleen voor de knoppen die erop staan.
- Geef een link of pincode niet door aan iemand anders, tenzij de eigenaar daarmee akkoord gaat.
- Druk op "Ik ben klaar" als je geen toegang meer nodig hebt.

8. Eerlijk gebruik

Dit mag je niet doen:

- GuestFob gebruiken voor iets wat onwettig is, of om in een auto te komen die je niet mag gebruiken;
- proberen de grenzen van een link, een pincode of de controles op onze server te omzeilen;
- GuestFob overbelasten, scannen of aanvallen, of proberen toegang te krijgen tot gegevens die niet van jou zijn (vind je een beveiligingsprobleem, meld het ons dan via privacy@guestfob.com);
- de dienst met geautomatiseerde tools kopiëren of scrapen.

We mogen een link, een auto of een account tijdelijk of definitief blokkeren als dat nodig is om misbruik of schade te voorkomen.

Om GuestFob gratis te houden, is er een vast maandbudget voor verzoeken aan de autofabrikant: één voor alle gebruikers samen, en een deel per account. Is het budget of jouw deel op, dan pauzeren de knoppen tot de 1e van de volgende maand. We mogen het budget wijzigen.

9. Gratis en donaties

GuestFob is gratis. Als we ooit betaalde opties toevoegen, kondigen we die vooraf aan. Je betaalt nooit iets zonder dat je daar eerst mee akkoord bent gegaan.

Een donatie via Buy Me a Coffee is een vrijwillige gift. Je krijgt er geen functies, ondersteuning of voorrang voor. Op de betaling zijn de eigen voorwaarden van Buy Me a Coffee van toepassing.

Bedrijven die GuestFob op hun eigen servers willen, sluiten daarvoor een aparte overeenkomst met ons.

---

10. Aansprakelijkheid

We bieden GuestFob gratis en vrijwillig aan, zoals het is. Voor zover de wet dat toestaat, zijn we niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het gebruik van GuestFob of doordat je het niet kunt gebruiken. In het bijzonder zijn we niet aansprakelijk voor:

- wat een gast met je auto doet, of schade die ontstaat terwijl een gast je auto gebruikt;
- commando's die te laat komen, mislukken of worden uitgevoerd op een moment dat je niet verwachtte;
- misbruik van een link of pincode die jij hebt gedeeld;
- onderbrekingen door autofabrikanten, netwerken of andere aanbieders, of doordat een autofabrikant onze toegang beëindigt;
- verlies, diefstal of uitlekken van gegevens ondanks onze beveiliging, bijvoorbeeld door een hack bij ons of bij een aanbieder die we gebruiken;
- indirecte schade, zoals gemiste inkomsten of gemiste afspraken.

Geen enkele onlinedienst is volledig veilig. We beveiligen je gegevens zorgvuldig (zie "Beveiliging" in de privacyverklaring), maar we kunnen niet garanderen dat ze nooit verloren gaan of uitlekken. Bij een datalek melden we dat zoals de AVG voorschrijft.

Zijn we toch aansprakelijk, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot in totaal € 100.

Niets hiervan beperkt onze aansprakelijkheid bij opzet of grove nalatigheid, of een recht dat je hebt op grond van dwingend recht, zoals het consumentenrecht en de AVG.

---

11. Intellectueel eigendom

De software, de naam en het ontwerp van GuestFob zijn van ons. Je mag GuestFob gebruiken volgens deze voorwaarden; andere rechten krijg je niet. Merknamen van autofabrikanten zijn van hun eigenaren. GuestFob is onafhankelijk en niet verbonden aan een autofabrikant.

---

12. Beëindiging

Je kunt op elk moment stoppen met GuestFob en je account zelf verwijderen, via Account → "Account verwijderen". We mogen je toegang beëindigen of opschorten als je deze voorwaarden overtreedt, of als dat nodig is om misbruik of schade te voorkomen.

---

13. Wijzigingen in deze voorwaarden

We mogen deze voorwaarden wijzigen. Over belangrijke wijzigingen mailen we accounthouders minstens 30 dagen voordat ze ingaan. Ga je niet akkoord, dan kun je stoppen met GuestFob en je account laten verwijderen.

---

14. Toepasselijk recht en geschillen

Nederlands recht is van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland. Ben je consument, dan houd je de bescherming van het dwingende recht van het land waar je woont, en mag je ook naar de rechter in dat land stappen.

15. Taal

Deze voorwaarden zijn in meerdere talen beschikbaar. Als de versies van elkaar verschillen, geldt de Engelse versie.

16. Contact

Vragen over deze voorwaarden: hello@guestfob.com. Vragen over privacy: privacy@guestfob.com.

Contact en colofon

Laatst bijgewerkt: 24 november 2026

Dit is een vertaling. Wijkt deze tekst af van de Engelse versie, dan geldt de Engelse versie.

GuestFob wordt ontworpen, gebouwd en beheerd door één persoon: Marciano Hardjowikromo, softwareontwikkelaar uit Groningen, Nederland. Meer over hem op mhard.nl.

Contact

- **Vragen en zakelijke aanvragen**: hello@guestfob.com
- **Privacy en AVG-verzoeken**: privacy@guestfob.com, zie Jouw AVG-rechten
- **Beveiligingsproblemen**: privacy@guestfob.com

GuestFob voor bedrijven

Verhuurbedrijven, wagenparkbeheerders, dealers, aanbieders van deelauto's en hotels kunnen GuestFob laten installeren op hun eigen servers: op hun eigen locatie of in hun eigen Europese cloud, met hun eigen domein en huisstijl. Mail naar hello@guestfob.com met:

- het aantal en de merken van je auto's;
- de systemen waaraan GuestFob gekoppeld moet worden, zoals je boekings- of wagenparksoftware;
- waar je het wilt hosten.

Steun GuestFob

GuestFob is gratis. Heb je er iets aan? Dan kun je me trakteren op een kop koffie.

Colofon

- **Dienst**: GuestFob, guestfob.com
- **Gemaakt en beheerd door**: Marciano Hardjowikromo
- **Plaats**: Groningen, Nederland
- **E-mail**: hello@guestfob.com

GuestFob is onafhankelijk en niet verbonden aan een autofabrikant. Merknamen en handelsmerken zijn van hun eigenaren.

Datenschutzerklärung

Stand: 24. November 2026

Dies ist eine Übersetzung. Weicht sie von der englischen Fassung ab, gilt die englische Fassung.

Mit GuestFob können Autobesitzer über einen Link eine eingeschränkte, zeitlich begrenzte Kontrolle über ihr Auto teilen. Diese Datenschutzerklärung beschreibt, welche personenbezogenen Daten wir dafür verarbeiten, warum, wo sie gespeichert werden und welche Rechte du hast.

> **Kurz gesagt**
>
> - Wir erheben nur, was GuestFob braucht, um zu funktionieren.
> - Deine Daten liegen auf unserem eigenen Server in den Niederlanden.
> - Keine Werbung, keine Analyse-Tools, keine Tracking-Cookies. Wir verkaufen deine Daten nie.
> - Wir fragen nie nach dem Standort deines Autos.
> - Gäste brauchen kein Konto.
> - Fragen oder Anfragen: privacy@guestfob.com.

Wer verantwortlich ist

GuestFob wird von Marciano Hardjowikromo in Groningen (Niederlande) entwickelt und betrieben. Er ist der Verantwortliche für die hier beschriebenen personenbezogenen Daten.

Kontakt: privacy@guestfob.com. Siehe auch Kontakt und Impressum.

Diese Datenschutzerklärung gilt für die GuestFob-Website (guestfob.com; während der Beta auch guestfob.mhard.ai), die GuestFob-Apps für iOS und Android und den GuestFob-Dienst, den sie nutzen. Betreibt ein Unternehmen GuestFob auf eigenen Servern, ist dieses Unternehmen für die Daten in seiner Installation verantwortlich.

Welche Daten wir erheben

Wenn du ein Konto als Besitzer hast

- **E-Mail-Adresse**: um dein Konto zu identifizieren und dir Anmeldelinks zu schicken.
- **Passwort**, nur wenn du eines festlegst. Wir speichern einen Einweg-Hash (scrypt), nie das Passwort selbst.
- **Name und Profilfoto**, nur wenn du sie hinzufügst. Deine Gäste sehen sie auf den Links, die du teilst. Aus jedem Foto entfernen wir versteckte Metadaten, zum Beispiel eine GPS-Position.
- **Anmeldelinks und Sitzungen**: Ein Anmeldelink funktioniert einmal und läuft nach 15 Minuten ab; eine Sitzung in der App oder im Browser gilt 90 Tage. Wir speichern davon nur Hashes, zusammen mit dem Zeitpunkt, an dem sie ablaufen, und dem Zeitpunkt ihrer letzten Nutzung.
- **Zeitpunkte zu deinem Konto**, etwa wann du dich registriert und wann du deine E-Mail-Adresse bestätigt hast.

Deine Autos

- **Name, Kennzeichen, Marke und Fotos**, die du hinzufügst. Deine Gäste sehen Name, Kennzeichen und Fotos, damit sie das richtige Auto finden. Das Kennzeichen steht nie in einem Link.

- **Wenn du ein Auto verbindest**: die Kennung des Autos beim Hersteller (etwa die FIN/VIN), der Name des Herstellerkontos, zu dem es gehört (meist dessen E-Mail-Adresse, nur für dich sichtbar), und die Zugriffstoken, die der Hersteller GuestFob ausstellt. Diese Token speichern wir verschlüsselt (AES-256-GCM).
- **Berechtigungen beim Hersteller**: Wir bitten um Zugriff auf Fernbefehle und grundlegende Fahrzeuginformationen, etwa ob das Auto wach ist. Um Zugriff auf den Standort des Autos bitten wir **nicht**.
- **Anfragen an den Hersteller**: Zu jeder Anfrage, die wir senden, speichern wir den Zeitpunkt, die Art der Anfrage, das Auto und das Ergebnis. Damit behalten wir Kosten und Fehler im Blick. Außerdem nutzen wir diese Angaben für das monatliche Budget: Hat ein Konto seinen Anteil verbraucht, pausieren die Knöpfe seiner Autos bis zum nächsten Monat.

Links und Profile

- Der **Name oder die Bezeichnung des Gastes**, die du eingibst, die **Knöpfe**, die du freigibst, die **Start- und Endzeit** und eine optionale **PIN**, die wir nur als Hash speichern.
- Ein **Hash des geheimen Codes im Link**, um den Link zu erkennen, und eine **verschlüsselte Kopie** des Codes, damit du denselben Link erneut teilen kannst. Der Schlüssel für diese Kopie wird getrennt von der Datenbank aufbewahrt.
- Die **Knopfprofile**, die du speicherst, etwa „Rental“ oder „Family“.

Wenn du Gast bist

Du brauchst kein Konto. Wenn du einen Link öffnest oder einen Knopf drückst, protokollieren wir, was passiert ist (zum Beispiel „Entriegeln, erledigt“), wann es passiert ist, und einen gekürzten Einweg-Hash deiner IP-Adresse. Der Besitzer des Autos sieht dieses Protokoll. Es dient dazu, dass der Besitzer und wir nachvollziehen können, was mit dem Auto passiert ist.

Technische Daten

- **IP-Adresse**: Wir verwenden sie etwa eine Minute lang im Arbeitsspeicher, um Anfragen zu begrenzen und Missbrauch zu blockieren. Auf die Festplatte wird sie nicht geschrieben. Bei Anmeldeanfragen und Aktionen von Gästen speichern wir einen gekürzten Einweg-Hash davon, nicht die Adresse selbst.
- **Fehlerprotokolle**: kurze technische Meldungen, wenn etwas fehlschlägt. Darin stehen keine Passwörter, Anmeldelinks oder Token.

Auf deinem Gerät

- **Website**: Deine Sitzung liegt im Sitzungsspeicher des Browsers (Session Storage) und verschwindet, wenn du den Tab schließt. Wenn du eine Sprache wählst oder den Sprachhinweis schließt, merkt sich die Website das im lokalen Speicher deines Browsers (Local Storage). Beides wird nicht an uns gesendet.
- **Apps**: Deine Sitzung wird im iOS-Schlüsselbund (Keychain) oder im verschlüsselten Speicher von Android gespeichert.
- **Cookies**: Wir verwenden keine.

Wenn du uns kontaktierst

Wenn du uns eine E-Mail schreibst, nutzen wir deine E-Mail-Adresse und deine Nachricht, um dir zu antworten. Das gilt auch für das Formular „Dein Auto ist nicht dabei?“ auf der Startseite: Es schickt uns per E-Mail Marke, Modell und Baujahr deines Autos, deine Nachricht und, nur wenn du sie angibst, deine E-Mail-Adresse. Wir speichern die Anfrage nicht in unserer Datenbank und nutzen deine Adresse nur, um dir Bescheid zu geben, wenn dein Auto funktioniert.

Wenn du erfahren willst, wann eine Marke funktioniert

Bei jeder geplanten Automarke auf der Startseite kannst du deine E-Mail-Adresse hinterlassen. Wir speichern die Marke, deine E-Mail-Adresse, die Sprache der Seite und die Daten und schicken dir eine E-Mail zur Bestätigung. Erst wenn du bestätigst, behalten wir deine Adresse; ohne Bestätigung löschen wir sie nach 7 Tagen. Sobald GuestFob mit dieser Marke funktioniert, schicken wir dir eine E-Mail und löschen danach deine Adresse. Jede E-Mail enthält einen Link zum Abmelden, der deine Adresse sofort löscht.

Wofür wir die Daten nutzen (Rechtsgrundlagen)

- **Um GuestFob bereitzustellen**: dein Konto, deine Autos und Links, die Anmeldung und die Gastseite. Das ist nach Art. 6 Abs. 1 lit. b der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) für unseren Vertrag mit dir erforderlich. Bei Gästen stützen wir uns auf das berechtigte Interesse des Besitzers und unser eigenes, dem Gast die Nutzung des Links zu ermöglichen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
- **Um Konten und Autos zu schützen**: Begrenzung von Anfragen, Aktionsprotokolle und das Blockieren von Missbrauch. Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
- **Um Kosten im Blick zu behalten, das monatliche Budget einzuhalten und Fehler zu beheben**: berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
- **Um deine Nachrichten zu beantworten**: berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder, bei geschäftlichen Anfragen, vorvertragliche Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).
- **Um dir zu schreiben, wenn eine Automarke funktioniert**: deine Einwilligung, die du mit der Bestätigung gibst (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Du kannst sie jederzeit über den Abmeldelink widerrufen.
- **Um rechtliche Pflichten zu erfüllen**, soweit sie bestehen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

Wir nutzen deine Daten nicht für Werbung oder Profiling, und wir treffen keine automatisierten Entscheidungen, die dich betreffen.

Wo deine Daten gespeichert werden

Die Datenbank und der Dienst von GuestFob laufen auf einem Server in den Niederlanden, den wir selbst betreiben. Dort werden dein Konto, deine Autos, Fotos, Links, Profile und Protokolle gespeichert, nicht bei einem Cloud-Anbieter.

An wen wir Daten weitergeben

Wir verkaufen oder vermieten keine personenbezogenen Daten. Diese Anbieter verarbeiten Daten für uns oder für den Dienst:

Anbieter	Wofür	Wo
Cloudflare, Inc.	Liefert die Website aus und leitet die verschlüsselte Verbindung zwischen deinem Browser oder deiner App und unserem Server weiter. Beim Weiterleiten sieht Cloudflare IP-Adressen und Anfragen, speichert aber deine Kontodaten nicht.	Weltweites Netzwerk; Besucher werden normalerweise über ein Rechenzentrum in ihrer Nähe bedient
Resend, Inc.	Verschickt unsere Anmelde-E-Mails, die Bestätigungs- und Marken-E-Mails und die Anfragen aus dem Auto-Formular an uns. Resend erhält dazu deine E-Mail-Adresse und den Inhalt der E-Mail.	EU-Region (Irland)

Anbieter	Wofür	Wo
Der Autohersteller, den du verbindest (derzeit: Tesla)	Erhält die Befehle, die du und deine Gäste senden, zusammen mit dem Zugriffstoken. Der Hersteller verarbeitet diese Daten nach seiner eigenen Datenschutzerklärung.	Die europäische API-Region des Herstellers
Apple und Google	Liefern die Apps aus. Wenn du eine Beta testest, erreichen uns über sie Absturzberichte und Feedback, die du selbst abschickst.	Nach ihren eigenen Datenschutzerklärungen
YouTube (Google)	Nur wenn du auf unserer Website den Film abspielst.	Nach der Datenschutzerklärung von Google

Cloudflare, Resend, Apple und Google sind Unternehmen mit Sitz in den USA. Wenn personenbezogene Daten den Europäischen Wirtschaftsraum verlassen, geschieht das auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework oder der Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission.

Behörden geben wir Daten nur heraus, wenn das Gesetz es verlangt.

Wie lange wir Daten speichern

- **Konto, Autos, Profile, Links und deren Protokolle**: solange dein Konto besteht. Autos, Fotos und Links kannst du jederzeit selbst entfernen. Wenn du einen Link löschst, wird auch sein Protokoll gelöscht.
- **Anfragen an den Hersteller**: solange das Konto besteht, zu dem das verbundene Auto gehört.
- **Daten zur Begrenzung von Anfragen**: etwa eine Minute, nur im Arbeitsspeicher.
- **Fehlerprotokolle**: nur so lange, wie wir sie zur Lösung von Problemen brauchen.
- **E-Mails, die du uns schickst**: so lange, wie wir sie für die Bearbeitung deiner Frage brauchen.
- **Benachrichtigungen pro Marke**: bis wir dir die eine E-Mail zu dieser Marke geschickt haben oder bis du dich abmeldest. Nicht bestätigte Adressen: 7 Tage.

Du kannst dein Konto selbst löschen, in der App oder auf der Website, unter Konto → „Konto löschen“. Dann löschen wir sofort dein Konto, deine Autos, Fotos, Links, Knopfprofile und deren Protokolle. Du kannst uns auch per E-Mail darum bitten; dann erledigen wir das innerhalb von 30 Tagen. Wir behalten nur die Zählung der Anfragen an den Hersteller (Zeitpunkt, Art der Anfrage und Ergebnis), ohne Angaben, die auf dich verweisen: kein Konto und kein Auto. Diese Zählung gehört zur Kostenübersicht des gesamten Dienstes.

Deine Rechte

Nach der DSGVO kannst du von uns verlangen, dir deine Daten zu zeigen, sie zu berichtigen, sie zu löschen, ihre Nutzung einzuschränken, sie dir in einem maschinenlesbaren Format herauszugeben und sie nicht mehr für unsere berechtigten Interessen zu nutzen. Du kannst dich außerdem bei einer Datenschutzbehörde beschweren.

Die Seite Deine Rechte nach der DSGVO erklärt jedes Recht und wie du es wahrnimmst. Kurz gesagt: Schreib an privacy@guestfob.com. Wir antworten innerhalb eines Monats.

Sicherheit

- Alle Verbindungen laufen über HTTPS. Unser Server ist nur über unser eigenes Gateway erreichbar, das jede Anfrage prüft.
- Anmeldecodes, Sitzungen und PINs werden nur als Hash gespeichert. Zugriffstoken für Autos und Kopien von Links sind verschlüsselt (AES-256-GCM), die Schlüssel liegen getrennt von der Datenbank.
- Ein Link enthält einen zufälligen Code von mindestens 128 Bit, nie dein Kennzeichen.

- Der Server prüft jeden Befehl eines Gastes anhand der Knöpfe, die der Besitzer freigegeben hat, einschließlich Details wie der Frage, welcher Kofferraum geöffnet wird.

Wir treffen diese Maßnahmen sorgfältig, aber keine Art, Daten über das Internet zu übertragen oder zu speichern, ist vollkommen sicher. Absolute Sicherheit können wir deshalb nicht garantieren. Eine Datenpanne melden wir so, wie es die DSGVO verlangt: der niederländischen Datenschutzbehörde (Autoriteit Persoonsgegevens) und dir, wenn sie ein hohes Risiko für dich bedeutet.

Du hast ein Sicherheitsproblem gefunden? Bitte schreib an privacy@guestfob.com.

Kinder

Konten für Besitzer sind für Erwachsene (18+). Wir erheben nicht wissentlich Daten von Kindern.

Änderungen

Wenn wir diese Datenschutzerklärung ändern, aktualisieren wir das Datum oben. Über wichtige Änderungen informieren wir Kontoinhaber per E-Mail, bevor sie wirksam werden.

Deine Rechte nach der DSGVO

Stand: 24. November 2026

Dies ist eine Übersetzung. Weicht sie von der englischen Fassung ab, gilt die englische Fassung.

Die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) gibt dir die Kontrolle über deine personenbezogenen Daten. Diese Seite erklärt deine Rechte und wie du sie bei GuestFob wahrnimmst. Das gilt für Autobesitzer und für Gäste.

> **Die Kurzfassung**
>
> - Schreib an privacy@guestfob.com und sag, was du möchtest.
> - Das ist kostenlos, und wir antworten innerhalb eines Monats.
> - Wir fragen nie nach einer Kopie deines Reisepasses.

Deine Rechte im Überblick

Recht	Was es bedeutet	Wie
Auskunft (Art. 15)	Eine Kopie deiner Daten und Informationen dazu, wie und warum wir sie nutzen	Per E-Mail an uns
Berichtigung (Art. 16)	Falsche oder unvollständige Daten korrigieren	Meist in der App, sonst per E-Mail an uns
Löschung (Art. 17)	Deine Daten löschen lassen	Alles in der App, auch dein ganzes Konto (Konto → „Konto löschen“)
Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18)	Wir nutzen deine Daten vorerst nicht, solange eine Frage dazu geprüft wird	Per E-Mail an uns
Datenübertragbarkeit (Art. 20)	Deine Daten in einem maschinenlesbaren Format (JSON)	Per E-Mail an uns
Widerspruch (Art. 21)	Einer Nutzung widersprechen, die auf unserem berechtigten Interesse beruht	Per E-Mail an uns
Keine automatisierten Entscheidungen (Art. 22)	Keinen Entscheidungen unterworfen sein, die allein ein Computer trifft	Solche Entscheidungen treffen wir nicht
Beschwerde (Art. 77)	Dich bei einer Datenschutzbehörde beschweren	Siehe unten

Wenn wir dich um deine Einwilligung bitten, kannst du sie jederzeit widerrufen. Derzeit stützt sich GuestFob bei nichts auf eine Einwilligung.

So stellst du eine Anfrage

1. Schreib an privacy@guestfob.com, am besten von der E-Mail-Adresse deines GuestFob-Kontos.
2. Sag uns, welches Recht du nutzen möchtest. Als Gast sag uns außerdem, um welchen Link es ging: Datum und Uhrzeit und, falls du sie kennst, den Besitzer oder das Auto.
3. Wir können dich bitten zu bestätigen, dass die Anfrage von dir kommt, meist mit einer Antwort von der E-Mail-Adresse deines Kontos. Wir fragen nie nach einer Kopie deines Reisepasses oder Personalausweises.
4. Wir antworten innerhalb eines Monats. Ist eine Anfrage sehr komplex, brauchen wir unter Umständen zwei weitere Monate; das teilen wir dir innerhalb des ersten Monats mit.

5. Das ist kostenlos. Nur bei offenkundig unbegründeten oder exzessiven Anfragen dürfen wir diese ablehnen oder ein angemessenes Entgelt verlangen (Art. 12 Abs. 5 DSGVO).

Du kannst diesen Text verwenden:

> **Betreff:** DSGVO-Anfrage
>
> Hallo, ich möchte mein Recht auf [Auskunft / Berichtigung / Löschung / Einschränkung der Verarbeitung / Datenübertragbarkeit / Widerspruch] für das GuestFob-Konto [deine E-Mail-Adresse] wahrnehmen. [Details.] Viele Grüße, [Name]

Was du selbst in der App erledigen kannst

- Deinen Namen und dein Profilfoto ändern oder entfernen.
- Deine Autos und ihre Fotos bearbeiten oder entfernen. Wenn du ein Auto entfernst, werden auch alle seine Links beendet.
- Links beenden oder löschen. Wenn du einen Link löschst, wird auch sein Aktivitätsprotokoll gelöscht.
- Die Verbindung zu deinem Herstellerkonto trennen. Wir löschen dann die zugehörigen Zugriffstoken.
- Dein ganzes Konto löschen, unter Konto → „Konto löschen“. Alles darin wird sofort gelöscht.

Wenn du Gast bist

Über Gäste wissen wir sehr wenig: den Namen oder die Bezeichnung, die der Besitzer für dich eingetragen hat, und das Protokoll dessen, was mit dem Link gemacht wurde, mit einem gekürzten Hash deiner IP-Adresse. Ohne ein paar Angaben können wir dich nicht immer finden, also sag uns, um welchen Link es ging. Du kannst dich auch an den Besitzer wenden: Er sieht das Protokoll und kann den Link löschen, wodurch auch das Protokoll gelöscht wird.

Beschwerden

Wir würden ein Problem gern zuerst selbst lösen, also schreib uns bitte. Du kannst dich aber jederzeit bei einer Datenschutzbehörde beschweren, und zwar in dem Land, in dem du lebst oder arbeitest, oder in den Niederlanden:

- **Niederlande**: Autoriteit Persoonsgegevens, autoriteitpersoonsgegevens.nl
- **Belgien**: Gegevensbeschermingsautoriteit / Autorité de protection des données, dataprotectionauthority.be
- **Deutschland**: die Datenschutzbehörde deines Bundeslandes oder die BfDI, bfdi.bund.de
- **Frankreich**: CNIL, cnil.fr
- **Spanien**: Agencia Española de Protección de Datos, aepd.es
- **Andere Länder der EU und des EWR**: siehe die Liste der nationalen Behörden auf edpb.europa.eu

Mehr dazu, was wir erheben und warum: Datenschutzerklärung.

Nutzungsbedingungen

Stand: 24. November 2026

Dies ist eine Übersetzung. Weicht sie von der englischen Fassung ab, gilt die englische Fassung.

Diese Nutzungsbedingungen gelten für die GuestFob-Website, die GuestFob-Apps und den Dienst dahinter. Wenn du ein Konto erstellst oder einen Link nutzt, den jemand mit dir geteilt hat, stimmst du ihnen zu. Bitte lies sie durch: Hier steht, was du von uns erwarten kannst und was wir von dir erwarten.

Das Wichtigste

- GuestFob ist eine kostenlose Beta, ehrenamtlich von einer Person in der Freizeit entwickelt und so angeboten, wie es ist. Es kann ausfallen, und du nutzt es auf eigenes Risiko: Hab immer einen Schlüssel oder eine Schlüsselkarte griffbereit.
- Als Besitzer entscheidest du, wer einen Link bekommt und was damit möglich ist. Teile nur mit Menschen, denen du vertraust.
- Prüfe, ob deine Versicherung und eine eventuelle Vermietplattform erlauben, wie du dein Auto teilst.

1. Wer wir sind

GuestFob wird von Marciano Hardjowikromo in Groningen (Niederlande) entwickelt und betrieben („wir“, „uns“). Du erreichst uns unter hello@guestfob.com.

Marciano Hardjowikromo entwickelt GuestFob ehrenamtlich in der Freizeit, ohne Team und ohne bezahlten Support.

2. Was GuestFob macht

Mit GuestFob kann ein Autobesitzer einem Gast über einen Link vorübergehend Zugriff auf einige Funktionen seines Autos geben, etwa das Entriegeln oder das Öffnen des Kofferraums. GuestFob ist keine Vermietplattform: Wir sind an keiner Vereinbarung zwischen Besitzer und Gast beteiligt und wickeln keine Zahlungen zwischen ihnen ab.

3. Beta und Verfügbarkeit

GuestFob ist in der Beta. Funktionen können sich ändern, wegfallen oder anders funktionieren als erwartet. Ob ein Befehl das Auto erreicht, hängt vom Hersteller, vom Mobilfunknetz und von der Verbindung des Autos selbst ab. Ein Befehl kann also verspätet ankommen oder fehlschlagen. **Verlass dich nie auf GuestFob als einzigen Weg in dein Auto.** Hab immer einen Schlüssel oder eine Schlüsselkarte griffbereit.

Wir bemühen uns, GuestFob verfügbar zu halten, geben aber keine Garantie. Wenn wir GuestFob einstellen, informieren wir Kontoinhaber nach Möglichkeit mindestens 30 Tage im Voraus. Das ist nicht immer möglich, zum Beispiel wenn ein Autohersteller unseren Zugang beendet.

Wir stellen GuestFob so zur Verfügung, wie es ist und wie es verfügbar ist, ohne jede Gewähr: weder dafür, dass es immer funktioniert, fehlerfrei oder sicher ist, noch dafür, dass es für deinen Zweck geeignet ist. Du nutzt GuestFob auf eigenes Risiko.

4. Dein Konto

- Du musst mindestens 18 Jahre alt sein und das Auto nutzen und verbinden dürfen: als Eigentümer oder mit Erlaubnis des Eigentümers oder Leasinggebers.
- Schütze deine Anmeldedaten und Geräte. Du bist für das verantwortlich, was mit deinem Konto passiert.
- Sorge dafür, dass deine E-Mail-Adresse stimmt, denn dorthin schicken wir deine Anmeldelinks.

5. Ein Auto verbinden

Du verbindest ein Auto über die Anmeldung des Herstellers selbst. Damit erlaubst du GuestFob, in deinem Namen Befehle an dein Auto zu senden. Für dein Konto beim Hersteller gelten weiterhin dessen eigene Bedingungen. Du kannst die Verbindung jederzeit trennen, in GuestFob oder beim Hersteller.

6. Teilen als Besitzer

- Du entscheidest, wer einen Link bekommt, welche Knöpfe er hat und wie lange er gilt. Teile Links nur mit Menschen, denen du vertraust oder mit denen du eine Vereinbarung hast.
- Im Verhältnis zwischen dir und uns bist du dafür verantwortlich, wie deine Gäste dein Auto nutzen, einschließlich Bußgeldern, Schäden, Mautgebühren sowie Tank- und Ladekosten.
- „Losfahren“ erlaubt es jemandem, dein Auto ohne Schlüssel zu fahren. Schalte es nur für Personen ein, die dein Auto fahren dürfen und dafür versichert sind.
- Prüfe, ob deine Versicherung und, falls vorhanden, dein Leasing- oder Finanzierungsvertrag es erlauben, dein Auto auf diese Weise zu teilen oder zu vermieten. Prüfe auch die Regeln jeder Vermietplattform, die du nutzt.
- Nutze wenn möglich eine PIN, halte die Laufzeit von Links kurz und schalte Links ab, die du nicht mehr brauchst. Wenn ein Link an die falsche Person geraten sein könnte, schalte ihn sofort ab.

7. Einen Link als Gast nutzen

- Nutze einen Link nur so, wie du es mit dem Besitzer vereinbart hast, und nur für die Knöpfe, die der Link bietet.
- Gib einen Link oder eine PIN nicht an andere weiter, außer der Besitzer ist einverstanden.
- Drück auf „Ich bin fertig“, wenn du keinen Zugang mehr brauchst.

8. Faire Nutzung

Du darfst nicht:

- GuestFob für rechtswidrige Zwecke nutzen oder dafür, in ein Auto zu gelangen, das du nicht nutzen darfst;
- versuchen, die Grenzen eines Links, eine PIN oder die Prüfungen auf unserem Server zu umgehen;
- GuestFob überlasten, scannen oder angreifen oder versuchen, auf Daten zuzugreifen, die nicht dir gehören (wenn du ein Sicherheitsproblem findest, sag uns bitte unter privacy@guestfob.com Bescheid);
- den Dienst mit automatisierten Tools kopieren oder auslesen (Scraping).

Wir können einen Link, ein Auto oder ein Konto vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn das nötig ist, um Missbrauch oder Schaden zu verhindern.

Damit GuestFob kostenlos bleibt, gibt es ein festes monatliches Budget für Anfragen an den Autohersteller: eines für alle Nutzer zusammen und einen Anteil pro Konto. Ist das Budget oder dein Anteil verbraucht, pausieren die Knöpfe bis zum 1. des nächsten Monats. Wir können das Budget ändern.

9. Kostenlose Nutzung und Spenden

GuestFob ist kostenlos. Falls wir jemals kostenpflichtige Optionen einführen, kündigen wir sie vorher an, und du zahlst nie etwas, ohne vorher zugestimmt zu haben.

Eine Spende über Buy Me a Coffee ist ein freiwilliges Geschenk. Damit kaufst du keine Funktionen, keinen Support und keinen Vorrang. Für die Zahlung gelten die eigenen Bedingungen von Buy Me a Coffee.

Unternehmen, die GuestFob auf eigenen Servern betreiben möchten, schließen mit uns eine separate Vereinbarung.

10. Haftung

Wir stellen GuestFob kostenlos, ehrenamtlich und so, wie es ist, zur Verfügung. Soweit gesetzlich zulässig, haften wir nicht für Schäden, die durch die Nutzung von GuestFob entstehen oder dadurch, dass du es nicht nutzen kannst. Insbesondere haften wir nicht für:

- das, was ein Gast mit deinem Auto tut, oder Schäden, die während der Nutzung durch einen Gast entstehen;
- Befehle, die verspätet ankommen, fehlschlagen oder zu einem Zeitpunkt ausgeführt werden, mit dem du nicht gerechnet hast;
- den Missbrauch von Links oder PINs, die du geteilt hast;
- Unterbrechungen, die von Autoherstellern, Netzen oder anderen Anbietern verursacht werden, oder das Ende unseres Zugangs bei einem Autohersteller;
- den Verlust, den Diebstahl oder die Offenlegung von Daten trotz unserer Sicherheitsmaßnahmen, etwa durch einen Hackerangriff bei uns oder bei einem Anbieter, den wir nutzen;
- indirekte Schäden, etwa entgangene Einnahmen oder verpasste Termine.

Kein Onlinedienst ist vollkommen sicher. Wir schützen deine Daten sorgfältig (siehe „Sicherheit“ in der Datenschutzerklärung), können aber nicht garantieren, dass sie nie verloren gehen oder nach außen gelangen. Eine Datenpanne melden wir so, wie es die DSGVO verlangt.

Haften wir dennoch, ist unsere Haftung insgesamt auf 100 € begrenzt.

Nichts davon beschränkt unsere Haftung für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit oder Rechte, die dir nach zwingendem Recht zustehen, etwa nach Verbraucherrecht oder der DSGVO.

11. Geistiges Eigentum

Die Software, der Name und das Design von GuestFob gehören uns. Du darfst GuestFob nach diesen Bedingungen nutzen; weitere Rechte erhältst du nicht. Markennamen von Autoherstellern gehören ihren Inhabern. GuestFob ist unabhängig und mit keinem Autohersteller verbunden.

12. Beendigung

Du kannst jederzeit aufhören, GuestFob zu nutzen, und dein Konto selbst löschen, unter Konto → „Konto löschen“. Wir können deinen Zugang beenden oder vorübergehend sperren, wenn du gegen diese Bedingungen verstößt oder wenn das nötig ist, um Missbrauch oder Schaden zu verhindern.

13. Änderungen dieser Bedingungen

Wir können diese Bedingungen ändern. Über wichtige Änderungen informieren wir Kontoinhaber mindestens 30 Tage vor ihrem Inkrafttreten per E-Mail. Wenn du nicht einverstanden bist, kannst du aufhören, GuestFob zu

nutzen, und dein Konto löschen lassen.

14. Anwendbares Recht und Streitigkeiten

Es gilt niederländisches Recht. Streitigkeiten werden vor dem zuständigen Gericht in den Niederlanden ausgetragen. Wenn du Verbraucher bist, behältst du den Schutz der zwingenden Vorschriften des Landes, in dem du lebst, und du kannst auch dort vor Gericht gehen.

15. Sprache

Diese Bedingungen gibt es in mehreren Sprachen. Weichen die Fassungen voneinander ab, gilt die englische Fassung.

16. Kontakt

Fragen zu diesen Bedingungen: hello@guestfob.com. Fragen zum Datenschutz: privacy@guestfob.com.

Kontakt und Impressum

Stand: 24. November 2026

Dies ist eine Übersetzung. Weicht sie von der englischen Fassung ab, gilt die englische Fassung.

GuestFob wird von einer einzigen Person entworfen, entwickelt und betrieben: Marciano Hardjowikromo, Softwareentwickler aus Groningen in den Niederlanden. Mehr über ihn auf mhard.nl.

Kontakt

- **Fragen und Geschäftliches**: hello@guestfob.com
- **Datenschutz und DSGVO-Anfragen**: privacy@guestfob.com, siehe Deine Rechte nach der DSGVO
- **Sicherheitsprobleme**: privacy@guestfob.com

GuestFob für Unternehmen

Autovermietungen, Fuhrparks, Autohäuser, Carsharing-Anbieter und Hotels können GuestFob auf ihren eigenen Servern installieren lassen: vor Ort oder in ihrer eigenen europäischen Cloud, mit eigener Domain und eigenem Branding. Schreib an hello@guestfob.com und nenne dabei:

- die Anzahl und die Marken deiner Autos;
- die Systeme, an die GuestFob angebunden werden soll, etwa deine Buchungs- oder Fuhrparksoftware;
- wo du es hosten möchtest.

GuestFob unterstützen

GuestFob ist kostenlos. Wenn es dir hilft, kannst du mir einen Kaffee spendieren.

Impressum

- **Dienst**: GuestFob, guestfob.com
- **Entwickelt und betrieben von**: Marciano Hardjowikromo
- **Standort**: Groningen, Niederlande
- **E-Mail**: hello@guestfob.com

GuestFob ist unabhängig und mit keinem Autohersteller verbunden. Markennamen und Warenzeichen gehören ihren jeweiligen Inhabern.

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 24 novembre 2026

Ceci est une traduction. En cas de divergence avec la version anglaise, la version anglaise fait foi.

GuestFob permet aux propriétaires de voitures de partager, au moyen d'un lien, un contrôle limité et temporaire de leur voiture. La présente politique explique quelles données personnelles nous traitons pour cela, pourquoi, où elles sont stockées et quels sont vos droits.

> **En bref**
>
> - Nous ne collectons que ce dont GuestFob a besoin pour fonctionner.
> - Vos données sont stockées sur notre propre serveur, aux Pays-Bas.
> - Ni publicité, ni mesure d'audience, ni cookies de pistage. Nous ne vendons jamais vos données.
> - Nous ne demandons jamais la position de votre voiture.
> - Les invités n'ont pas besoin de compte.
> - Questions ou demandes : privacy@guestfob.com.

Responsable du traitement

GuestFob est conçu et exploité par Marciano Hardjowikromo, Groningen, Pays-Bas. Il est le responsable du traitement des données personnelles décrites ici.

Contact : privacy@guestfob.com. Voir aussi Contact et mentions légales.

La présente politique s'applique au site web de GuestFob (guestfob.com ; pendant la bêta, également guestfob.mhard.ai), aux applications GuestFob pour iOS et Android, et au service GuestFob qu'ils utilisent. Si une entreprise exploite GuestFob sur ses propres serveurs, c'est cette entreprise qui est responsable des données de son installation.

Ce que nous collectons

Si vous avez un compte propriétaire

- **Adresse e-mail** : pour identifier votre compte et vous envoyer des liens de connexion.
- **Mot de passe**, uniquement si vous en définissez un. Nous en stockons un hachage à sens unique (scrypt), jamais le mot de passe lui-même.
- **Nom et photo de profil**, uniquement si vous les ajoutez. Vos invités les voient sur les liens que vous partagez. Nous supprimons de chaque photo les métadonnées cachées, comme une position GPS.
- **Liens de connexion et sessions** : un lien de connexion ne fonctionne qu'une fois et expire au bout de 15 minutes ; une session dans l'application ou le navigateur est valable 90 jours. Nous n'en stockons que des hachages, avec leur date d'expiration et de dernière utilisation.
- **Dates du compte**, comme la date de votre inscription et celle de la confirmation de votre adresse e-mail.

Vos voitures

- **Nom, plaque d'immatriculation, marque et photos** que vous ajoutez. Vos invités voient le nom, la plaque et les photos pour trouver la bonne voiture. La plaque n'apparaît jamais dans un lien.

- **Si vous connectez une voiture** : l'identifiant de la voiture chez le constructeur (comme le VIN), le nom du compte constructeur auquel elle est rattachée (généralement son adresse e-mail, visible par vous seul) et les jetons d'accès que le constructeur remet à GuestFob. Nous stockons ces jetons sous forme chiffrée (AES-256-GCM).
- **Autorisations chez le constructeur** : nous demandons l'accès aux commandes à distance et aux informations de base du véhicule, par exemple si la voiture est réveillée. Nous ne demandons **pas** l'accès à la position de la voiture.
- **Requêtes au constructeur** : pour chaque requête que nous envoyons, nous enregistrons quand elle a eu lieu, son type, la voiture concernée et le résultat. Cela nous sert à suivre les coûts et les erreurs, et à appliquer le budget mensuel : lorsqu'un compte a épuisé sa part, les boutons de ses voitures sont en pause jusqu'au mois suivant.

Liens de partage et profils

- Le **nom ou libellé de l'invité** que vous saisissez, les **boutons** que vous autorisez, l'**heure de début et de fin**, et un **code PIN** facultatif, que nous ne stockons que sous forme de hachage.
- Un **hachage du code secret du lien**, pour reconnaître le lien, et une **copie chiffrée** de ce code, pour que vous puissiez partager à nouveau le même lien. La clé de cette copie est conservée séparément de la base de données.
- Les **profils de boutons** que vous enregistrez, comme « Rental » ou « Family ».

Si vous êtes un invité

Vous n'avez pas besoin de compte. Lorsque vous ouvrez un lien ou appuyez sur un bouton, nous enregistrons ce qui s'est passé (par exemple « déverrouillage, effectué »), quand cela s'est passé, ainsi qu'un hachage à sens unique tronqué de votre adresse IP. Le propriétaire de la voiture voit ce journal. Il permet au propriétaire et à nous-mêmes de savoir ce qui s'est passé avec la voiture.

Données techniques

- **Adresse IP** : nous l'utilisons en mémoire pendant environ une minute pour limiter les requêtes et bloquer les abus. Elle n'est pas écrite sur disque. Pour les demandes de connexion et les actions des invités, nous en stockons un hachage à sens unique tronqué, et non l'adresse elle-même.
- **Journaux d'erreurs** : de courts messages techniques lorsque quelque chose échoue. Ils ne contiennent ni mots de passe, ni liens de connexion, ni jetons.

Sur votre appareil

- **Site web** : votre session est conservée dans le stockage de session du navigateur et disparaît lorsque vous fermez l'onglet. Si vous choisissez une langue ou fermez la suggestion de langue, le site s'en souvient dans le stockage local de votre navigateur. Ni l'un ni l'autre ne nous est envoyé.
- **Applications** : votre session est stockée dans le trousseau iOS (Keychain) ou dans le stockage chiffré d'Android.
- **Cookies** : nous n'en utilisons aucun.

Si vous nous contactez

Si vous nous écrivez par e-mail, nous utilisons votre adresse e-mail et votre message pour vous répondre. Il en va de même pour le formulaire « Votre voiture n'est pas dans la liste ? » de la page d'accueil : il nous envoie par e-mail la marque, le modèle et l'année de votre voiture, votre message et, uniquement si vous la renseignez, votre adresse e-mail. Nous ne conservons pas la demande dans notre base de données et n'utilisons votre adresse que pour vous prévenir quand votre voiture fonctionne.

Si vous voulez être prévenu quand une marque fonctionne

À côté de chaque marque prévue sur la page d'accueil, vous pouvez laisser votre adresse e-mail. Nous conservons la marque, votre adresse e-mail, la langue de la page et les dates, et vous envoyons un e-mail de confirmation. Nous ne gardons votre adresse que si vous confirmez ; sans confirmation, nous la supprimons au bout de 7 jours. Dès que GuestFob fonctionne avec cette marque, nous vous envoyons un seul e-mail, puis nous supprimons votre adresse. Chaque e-mail contient un lien de désinscription, qui supprime votre adresse immédiatement.

Pourquoi nous les utilisons (base légale)

- **Pour fournir GuestFob** : votre compte, vos voitures, vos liens, la connexion et la page invité. C'est nécessaire à l'exécution de notre contrat avec vous, sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point b), du Règlement général sur la protection des données (RGPD). Pour les invités, nous nous fondons sur l'intérêt légitime, celui du propriétaire et le nôtre, à permettre à l'invité d'utiliser le lien (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD).
- **Pour protéger les comptes et les voitures** : limitation du nombre de requêtes, journaux des actions et blocage des abus. Intérêt légitime (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD).
- **Pour suivre les coûts, respecter le budget mensuel et corriger les erreurs** : intérêt légitime (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD).
- **Pour répondre à vos messages** : intérêt légitime (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD) ou, pour les demandes professionnelles, mesures précontractuelles (article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD).
- **Pour vous prévenir quand une marque fonctionne** : votre consentement, que vous donnez en confirmant (article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD). Vous pouvez le retirer à tout moment avec le lien de désinscription.
- **Pour respecter nos obligations légales**, lorsqu'elles s'appliquent (article 6, paragraphe 1, point c), du RGPD).

Nous n'utilisons pas vos données à des fins de publicité ou de profilage, et nous ne prenons pas de décisions automatisées qui vous affectent.

Où vos données sont stockées

La base de données et le service GuestFob fonctionnent sur un serveur que nous exploitons nous-mêmes, aux Pays-Bas. Votre compte, vos voitures, photos, liens, profils et journaux y sont stockés, et non chez un fournisseur de cloud.

Avec qui nous les partageons

Nous ne vendons ni ne louons de données personnelles. Les prestataires suivants traitent des données pour nous ou pour le service :

Prestataire	Rôle	Où
Cloudflare, Inc.	Diffuse le site web et achemine la connexion chiffrée entre votre navigateur ou votre application et notre serveur. Il voit les adresses IP et les requêtes lorsqu'il les transmet, mais ne stocke pas les données de votre compte.	Réseau mondial ; les visiteurs sont normalement servis par un centre de données proche
Resend, Inc.	Envoie nos e-mails de connexion, les e-mails de confirmation et d'alerte par marque, et nous transmet les demandes du formulaire voiture. Il reçoit votre adresse e-mail et le contenu de l'e-mail.	Région UE (Irlande)

Prestataire	Rôle	Où
Le constructeur de la voiture que vous connectez (actuellement : Tesla)	Reçoit les commandes que vous et vos invités envoyez, avec le jeton d'accès. Le constructeur les traite selon sa propre politique de confidentialité.	Région européenne de l'API du constructeur
Apple et Google	Distribuent les applications. Si vous testez une version bêta, les rapports de plantage et les commentaires que vous choisissez d'envoyer nous parviennent par leur intermédiaire.	Selon leurs propres politiques de confidentialité
YouTube (Google)	Uniquement si vous lancez la vidéo sur notre site web.	Selon la politique de confidentialité de Google

Cloudflare, Resend, Apple et Google sont des entreprises établies aux États-Unis. Lorsque des données personnelles sont transférées hors de l'Espace économique européen, ce transfert repose sur le cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework) ou sur les clauses contractuelles types de la Commission européenne.

Nous ne communiquons des données aux autorités que lorsque la loi l'exige.

Durée de conservation

- **Compte, voitures, profils, liens et leurs journaux** : tant que votre compte existe. Vous pouvez supprimer vous-même vos voitures, photos et liens à tout moment. La suppression d'un lien supprime aussi son journal.
- **Requêtes au constructeur** : tant que le compte de la voiture connectée existe.
- **Données de limitation des requêtes** : environ une minute, en mémoire uniquement.
- **Journaux d'erreurs** : uniquement le temps nécessaire pour résoudre les problèmes.
- **E-mails que vous nous envoyez** : le temps nécessaire pour traiter votre question.
- **Alertes par marque** : jusqu'à l'envoi de l'unique e-mail sur cette marque, ou jusqu'à votre désinscription. Adresses non confirmées : 7 jours.

Vous pouvez supprimer vous-même votre compte, dans l'application ou sur le site web, via Compte → « Supprimer le compte ». Nous supprimons alors immédiatement votre compte, vos voitures, photos, liens, profils de boutons et leurs journaux. Vous pouvez aussi nous le demander par e-mail ; nous le faisons alors dans un délai de 30 jours. Nous ne conservons que le décompte des requêtes envoyées au constructeur (date, type de requête et résultat), sans aucun lien avec vous : ni compte ni voiture. Ce décompte sert au suivi des coûts de l'ensemble du service.

Vos droits

En vertu du RGPD, vous pouvez nous demander de vous montrer vos données, de les corriger, de les supprimer, d'en limiter l'utilisation, de vous les fournir dans un format lisible par machine et de cesser de les utiliser pour nos intérêts légitimes. Vous pouvez aussi introduire une réclamation auprès d'une autorité de protection des données.

La page Vos droits RGPD explique chaque droit et comment l'exercer. En bref : écrivez à privacy@guestfob.com. Nous répondons dans un délai d'un mois.

Sécurité

- Toutes les connexions utilisent HTTPS. Notre serveur n’est joignable que par notre propre passerelle, qui contrôle chaque requête.
- Les codes de connexion, les sessions et les codes PIN ne sont stockés que sous forme de hachages. Les jetons d’accès aux voitures et les copies de liens sont chiffrés (AES-256-GCM), avec des clés conservées séparément de la base de données.
- Un lien contient un code aléatoire d’au moins 128 bits, jamais votre plaque d’immatriculation.
- Le serveur vérifie chaque commande d’un invité par rapport aux boutons autorisés par le propriétaire, y compris des détails comme le coffre concerné.

Nous appliquons ces mesures avec soin, mais aucune méthode de transmission ou de stockage de données sur Internet n’est totalement sûre : nous ne pouvons donc pas garantir une sécurité absolue. En cas de violation de données, nous la signalons comme l’exige le RGPD : à l’autorité néerlandaise de protection des données (Autoriteit Persoonsgegevens), et à vous si elle présente un risque élevé pour vous.

Vous avez découvert un problème de sécurité ? Merci de nous écrire à privacy@guestfob.com.

Enfants

Les comptes propriétaires sont réservés aux adultes (18 ans et plus). Nous ne collectons pas sciemment de données auprès d’enfants.

Modifications

Lorsque nous modifions la présente politique, nous mettons à jour la date indiquée en haut de la page. Nous informons par e-mail les titulaires d’un compte des modifications importantes avant leur entrée en vigueur.

Vos droits RGPD

Dernière mise à jour : 24 novembre 2026

Ceci est une traduction. En cas de divergence avec la version anglaise, la version anglaise fait foi.

Le Règlement général sur la protection des données (RGPD) vous donne la maîtrise de vos données personnelles. Cette page explique vos droits et comment les exercer auprès de GuestFob. Elle s'applique aux propriétaires de voitures comme aux invités.

En résumé

- Écrivez à privacy@guestfob.com en indiquant ce que vous souhaitez.
- C'est gratuit, et nous répondons dans un délai d'un mois.
- Nous ne demandons jamais de copie de votre passeport.

Vos droits en un coup d'œil

Droit	Ce que cela signifie	Comment
Accès (article 15)	Une copie de vos données, et comment et pourquoi nous les utilisons	Écrivez-nous
Rectification (article 16)	Corriger des données inexactes ou incomplètes	Le plus souvent dans l'application ; sinon, écrivez-nous
Effacement (article 17)	Faire supprimer vos données	Tout dans l'application, y compris votre compte entier (Compte → « Supprimer le compte »)
Limitation (article 18)	Nous suspendons l'utilisation de vos données pendant l'examen d'une question à leur sujet	Écrivez-nous
Portabilité (article 20)	Vos données dans un format lisible par machine (JSON)	Écrivez-nous
Opposition (article 21)	Vous opposer à une utilisation fondée sur notre intérêt légitime	Écrivez-nous
Pas de décision automatisée (article 22)	Ne pas faire l'objet de décisions prises uniquement par un ordinateur	Nous ne prenons aucune décision de ce type
Réclamation (article 77)	Introduire une réclamation auprès d'une autorité de protection des données	Voir ci-dessous

Lorsque nous vous demandons votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment. À ce jour, GuestFob ne se fonde sur le consentement pour aucun traitement.

Comment faire une demande

1. Écrivez à privacy@guestfob.com, de préférence depuis l'adresse e-mail de votre compte GuestFob.
2. Indiquez le droit que vous souhaitez exercer. Si vous êtes un invité, précisez aussi de quel lien il s'agit : la date et l'heure et, si vous les connaissez, le propriétaire ou la voiture.

3. Nous pouvons vous demander de confirmer que la demande vient bien de vous, généralement en répondant depuis l'adresse e-mail de votre compte. Nous ne demandons jamais de copie de votre passeport ou de votre carte d'identité.
4. Nous répondons dans un délai d'un mois. Si une demande est très complexe, il nous faudra peut-être deux mois de plus ; nous vous en informons au cours du premier mois.
5. C'est gratuit. Ce n'est que si des demandes sont manifestement infondées ou excessives que nous pouvons les refuser ou exiger des frais raisonnables (article 12, paragraphe 5, du RGPD).

Vous pouvez utiliser ce modèle :

> **Objet :** Demande RGPD
>
> Bonjour, je souhaite exercer mon droit [d'accès / de rectification / à l'effacement / à la limitation / à la portabilité / d'opposition] pour le compte GuestFob [votre adresse e-mail]. [Précisions.] Cordialement, [nom]

Ce que vous pouvez faire vous-même dans l'application

- Modifier ou supprimer votre nom et votre photo de profil.
- Modifier ou supprimer vos voitures et leurs photos. Supprimer une voiture met aussi fin à tous ses liens.
- Mettre fin à des liens ou les supprimer. Supprimer un lien supprime aussi son journal d'activité.
- Déconnecter votre compte constructeur. Nous effaçons alors ses jetons d'accès.
- Supprimer tout votre compte, via Compte → « Supprimer le compte ». Tout ce qu'il contient est supprimé immédiatement.

Si vous êtes un invité

Nous savons très peu de choses sur les invités : le nom ou le libellé que le propriétaire a saisi pour vous, et le journal de ce qui a été fait avec le lien, avec un hachage tronqué de votre adresse IP. Sans quelques précisions, nous ne pouvons pas toujours vous retrouver : indiquez-nous donc de quel lien il s'agit. Vous pouvez aussi vous adresser au propriétaire : il voit le journal et peut supprimer le lien, ce qui supprime aussi le journal.

Réclamations

Nous aimerions d'abord avoir l'occasion de résoudre le problème : merci donc de nous écrire. Vous pouvez toujours introduire une réclamation auprès d'une autorité de protection des données, dans le pays où vous vivez ou travaillez, ou aux Pays-Bas :

- **Pays-Bas** : Autoriteit Persoonsgegevens, autoriteitpersoonsgegevens.nl
- **Belgique** : Gegevensbeschermingsautoriteit / Autorité de protection des données, dataprotectionauthority.be
- **Allemagne** : l'autorité de protection des données de votre Land, ou le BfDI, bfdi.bund.de
- **France** : CNIL, cnil.fr
- **Espagne** : Agencia Española de Protección de Datos, aepd.es
- **Autres pays de l'UE et de l'EEE** : consultez la liste des autorités nationales sur edpb.europa.eu

Pour en savoir plus sur ce que nous collectons et pourquoi : politique de confidentialité.

Conditions d’utilisation

Dernière mise à jour : 24 novembre 2026

Ceci est une traduction. En cas de divergence avec la version anglaise, la version anglaise fait foi.

Les présentes conditions s’appliquent au site web GuestFob, aux applications GuestFob et au service sur lequel ils reposent. En créant un compte ou en utilisant un lien que quelqu’un a partagé avec vous, vous les acceptez. Merci de les lire : elles indiquent ce que vous pouvez attendre de nous et ce que nous attendons de vous.

Les points essentiels

- GuestFob est une version bêta gratuite, réalisée bénévolement par une seule personne sur son temps libre et proposée en l’état. Il peut ne pas fonctionner et vous l’utilisez à vos propres risques : gardez toujours une clé ou une carte-clé à portée de main.
- En tant que propriétaire, vous décidez qui reçoit un lien et ce que cette personne peut faire. Ne partagez qu’avec des personnes de confiance.
- Vérifiez que votre assurance et, le cas échéant, votre plateforme de location autorisent la façon dont vous partagez votre voiture.

1. Qui nous sommes

GuestFob est conçu et exploité par Marciano Hardjowikromo, Groningen, Pays-Bas (« nous »). Vous pouvez nous joindre à l’adresse hello@guestfob.com.

Marciano Hardjowikromo développe GuestFob bénévolement, sur son temps libre, sans équipe et sans assistance payante.

2. Ce que fait GuestFob

GuestFob permet à un propriétaire de voiture de donner à un invité, au moyen d’un lien, un accès temporaire à certaines fonctions de sa voiture, comme le déverrouillage ou l’ouverture du coffre. GuestFob n’est pas une plateforme de location : nous ne sommes partie à aucun accord entre un propriétaire et un invité, et nous ne gérons pas les paiements entre eux.

3. Version bêta et disponibilité

GuestFob est en version bêta. Les fonctionnalités peuvent changer, s’arrêter ou ne pas fonctionner comme prévu. Qu’une commande parvienne ou non à la voiture dépend du constructeur, du réseau mobile et de la connexion de la voiture elle-même : une commande peut donc arriver en retard ou échouer. **Ne comptez jamais sur GuestFob comme seul moyen d’accéder à votre voiture.** Gardez toujours une clé ou une carte-clé à portée de main.

Nous nous efforçons de maintenir GuestFob disponible, mais nous ne donnons aucune garantie. Si nous arrêtons GuestFob, nous en informerons les titulaires d’un compte au moins 30 jours à l’avance lorsque nous le pouvons. Ce n’est pas toujours possible, par exemple lorsqu’un constructeur met fin à notre accès.

Nous proposons GuestFob en l’état et selon sa disponibilité, sans aucune garantie : ni qu’il fonctionne toujours, qu’il soit exempt d’erreurs ou sûr, ni qu’il convienne à l’usage que vous voulez en faire. Vous utilisez GuestFob à vos propres risques.

4. Votre compte

- Vous devez avoir 18 ans ou plus et être autorisé à utiliser et à connecter la voiture : en tant que propriétaire, ou avec l'autorisation de son propriétaire ou de son bailleur.
- Protégez vos identifiants de connexion et vos appareils. Vous êtes responsable de ce qui se passe avec votre compte.
- Vérifiez que votre adresse e-mail est correcte, car c'est là que nous envoyons vos liens de connexion.

5. Connexion d'une voiture

Vous connectez une voiture en vous identifiant directement auprès du constructeur. Vous autorisez ainsi GuestFob à envoyer des commandes à votre voiture en votre nom. Les conditions propres au constructeur continuent de s'appliquer à votre compte chez lui. Vous pouvez déconnecter la voiture à tout moment, dans GuestFob ou chez le constructeur.

6. Partage en tant que propriétaire

- Vous décidez qui reçoit un lien, quels boutons il comporte et pour combien de temps. Ne partagez des liens qu'avec des personnes en qui vous avez confiance ou avec qui vous avez conclu un accord.
- Entre vous et nous, c'est vous qui êtes responsable de l'usage que vos invités font de votre voiture, y compris des amendes, des dommages, des péages et des frais de carburant et de recharge.
- « Démarrer pour conduire » permet à quelqu'un de conduire votre voiture sans clé. Ne l'activez que pour des personnes qui ont le droit de conduire votre voiture et qui sont assurées pour cela.
- Vérifiez que votre assurance, ainsi que votre contrat de leasing ou de financement le cas échéant, vous permettent de partager ou de louer votre voiture de cette façon. Vérifiez les règles de toute plateforme de location que vous utilisez.
- Utilisez un code PIN quand c'est possible, limitez la durée des liens et désactivez ceux dont vous n'avez plus besoin. Si un lien a pu parvenir à la mauvaise personne, désactivez-le immédiatement.

7. Utilisation d'un lien en tant qu'invité

- N'utilisez un lien que de la manière convenue avec le propriétaire, et uniquement pour les boutons qu'il propose.
- Ne transmettez pas un lien ou un code PIN à quelqu'un d'autre, sauf accord du propriétaire.
- Appuyez sur « J'ai terminé » quand vous n'avez plus besoin de l'accès.

8. Utilisation acceptable

Il vous est interdit de :

- utiliser GuestFob à des fins illégales, ou pour accéder à une voiture que vous n'êtes pas autorisé à utiliser ;
- tenter de contourner les limites d'un lien, d'un code PIN ou les contrôles de notre serveur ;
- surcharger, scanner ou attaquer GuestFob, ou tenter d'accéder à des données qui ne sont pas les vôtres (si vous découvrez un problème de sécurité, merci de nous le signaler à privacy@guestfob.com) ;
- copier le service ou en extraire le contenu à l'aide d'outils automatisés.

Nous pouvons bloquer un lien, une voiture ou un compte, temporairement ou définitivement, si cela est nécessaire pour prévenir un abus ou un dommage.

Pour que GuestFob reste gratuit, il existe un budget mensuel fixe pour les requêtes au constructeur : un budget commun à tous les utilisateurs et une part par compte. Quand l'un ou l'autre est épuisé, les boutons sont en pause jusqu'au 1er du mois suivant. Nous pouvons modifier le budget.

---

9. Gratuité et dons

GuestFob est gratuit. Si nous ajoutons un jour des options payantes, nous les annoncerons à l'avance, et vous ne paierez jamais rien sans l'avoir accepté au préalable.

Un don via Buy Me a Coffee est un geste volontaire. Il ne donne droit à aucune fonctionnalité, assistance ou priorité. Les conditions propres à Buy Me a Coffee s'appliquent au paiement.

Les entreprises qui souhaitent installer GuestFob sur leurs propres serveurs concluent un accord distinct avec nous.

---

10. Responsabilité

Nous proposons GuestFob gratuitement, bénévolement et en l'état. Dans la mesure permise par la loi, nous déclinons toute responsabilité pour les dommages résultant de l'utilisation de GuestFob ou de l'impossibilité de l'utiliser. En particulier, nous ne sommes pas responsables :

- de ce qu'un invité fait avec votre voiture, ou des dommages causés pendant son utilisation par un invité ;
- des commandes qui arrivent en retard, échouent ou sont exécutées à un moment que vous n'aviez pas prévu ;
- de l'utilisation abusive d'un lien ou d'un code PIN que vous avez partagé ;
- des interruptions causées par les constructeurs, les réseaux ou d'autres prestataires, ou de la fin de notre accès par un constructeur ;
- de la perte, du vol ou de la divulgation de données malgré nos mesures de sécurité, par exemple à la suite d'un piratage chez nous ou chez un prestataire que nous utilisons ;
- des dommages indirects, comme une perte de revenus ou des rendez-vous manqués.

Aucun service en ligne n'est totalement sûr. Nous protégeons vos données avec soin (voir « Sécurité » dans la politique de confidentialité), mais nous ne pouvons pas garantir qu'elles ne seront jamais perdues ni divulguées. En cas de violation de données, nous la signalons comme l'exige le RGPD.

Si notre responsabilité est malgré tout engagée, elle est limitée à 100 € au total.

Rien de ce qui précède ne limite notre responsabilité en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave, ni aucun droit que vous confèrent des dispositions impératives, comme le droit de la consommation et le RGPD.

---

11. Propriété intellectuelle

Le logiciel, le nom et le design de GuestFob nous appartiennent. Vous pouvez utiliser GuestFob dans le cadre des présentes conditions ; vous ne recevez aucun autre droit. Les marques des constructeurs appartiennent à leurs propriétaires. GuestFob est indépendant et n'est affilié à aucun constructeur.

---

12. Résiliation

Vous pouvez cesser d'utiliser GuestFob et supprimer vous-même votre compte à tout moment, via Compte → « Supprimer le compte ». Nous pouvons mettre fin à votre accès ou le suspendre si vous enfreignez les présentes conditions, ou si cela est nécessaire pour prévenir un abus ou un dommage.

13. Modification des conditions

Nous pouvons modifier les présentes conditions. Nous informons par e-mail les titulaires d’un compte des modifications importantes au moins 30 jours avant leur entrée en vigueur. Si vous n’êtes pas d’accord, vous pouvez cesser d’utiliser GuestFob et faire supprimer votre compte.

14. Droit applicable et litiges

Le droit néerlandais s’applique. Les litiges sont portés devant le tribunal compétent aux Pays-Bas. Si vous êtes consommateur, vous conservez la protection des dispositions impératives du droit du pays où vous résidez, et vous pouvez aussi saisir le tribunal de ce pays.

15. Langue

Les présentes conditions sont disponibles en plusieurs langues. En cas de divergence entre les versions, la version anglaise fait foi.

16. Contact

Questions sur les présentes conditions : hello@guestfob.com. Questions relatives à la vie privée : privacy@guestfob.com.

Contact et mentions légales

Dernière mise à jour : 24 novembre 2026

Ceci est une traduction. En cas de divergence avec la version anglaise, la version anglaise fait foi.

GuestFob est conçu, développé et exploité par une seule personne : Marciano Hardjowikromo, ingénieur logiciel basé à Groningen, aux Pays-Bas. Pour en savoir plus sur lui : mhard.nl.

Contact

- **Questions et demandes professionnelles** : hello@guestfob.com
- **Vie privée et demandes RGPD** : privacy@guestfob.com, voir Vos droits RGPD
- **Problèmes de sécurité** : privacy@guestfob.com

GuestFob pour les entreprises

Les loueurs, gestionnaires de flotte, concessionnaires, opérateurs d'autopartage et hôtels peuvent faire installer GuestFob sur leurs propres serveurs : dans leurs locaux ou dans leur propre cloud européen, avec leur propre domaine et leur identité visuelle. Écrivez à hello@guestfob.com en indiquant :

- le nombre et les marques de vos voitures ;
- les systèmes auxquels GuestFob doit se connecter, comme votre logiciel de réservation ou de gestion de flotte ;
- où vous souhaitez l'héberger.

Soutenir GuestFob

GuestFob est gratuit. S'il vous est utile, vous pouvez m'offrir un café.

Mentions légales

- **Service** : GuestFob, guestfob.com
- **Conçu et exploité par** : Marciano Hardjowikromo
- **Lieu** : Groningen, Pays-Bas
- **E-mail** : hello@guestfob.com

GuestFob est indépendant et n'est affilié à aucun constructeur automobile. Les noms de marques et les marques déposées appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Política de privacidad

Última actualización: 24 de noviembre de 2026

Esto es una traducción. Si difiere de la versión en inglés, prevalece la versión en inglés.

GuestFob permite a los propietarios de coches compartir mediante un enlace un control limitado y temporal de su coche. Esta política explica qué datos personales tratamos para ello, por qué, dónde se guardan y cuáles son tus derechos.

> **En resumen**
>
> - Solo recogemos lo que GuestFob necesita para funcionar.
> - Tus datos se guardan en nuestro propio servidor en los Países Bajos.
> - Sin anuncios, sin analítica y sin cookies de seguimiento. Nunca vendemos tus datos.
> - Nunca pedimos la ubicación de tu coche.
> - Los invitados no necesitan cuenta.
> - Preguntas o solicitudes: privacy@guestfob.com.

Quién es el responsable

GuestFob está creado y gestionado por Marciano Hardjowikromo, de Groningen (Países Bajos). Él es el responsable del tratamiento de los datos personales que se describen aquí.

Contacto: privacy@guestfob.com. Consulta también Contacto y aviso legal.

Esta política se aplica a la web de GuestFob (guestfob.com; durante la beta, también guestfob.mhard.ai), a las apps de GuestFob para iOS y Android y al servicio de GuestFob que estas utilizan. Si una empresa utiliza GuestFob en sus propios servidores, esa empresa es la responsable de los datos de su instalación.

Qué datos recogemos

Si tienes una cuenta de propietario

- **Dirección de correo electrónico**: para identificar tu cuenta y enviarte enlaces de inicio de sesión.
- **Contraseña**, solo si creas una. Guardamos un hash unidireccional (scrypt), nunca la contraseña en sí.
- **Nombre y foto de perfil**, solo si los añades. Tus invitados los ven en los enlaces que compartes. Eliminamos de cada foto los metadatos ocultos, como la posición GPS.
- **Enlaces de inicio de sesión y sesiones**: un enlace de inicio de sesión funciona una sola vez y caduca a los 15 minutos; una sesión en la app o en el navegador es válida durante 90 días. Solo guardamos su hash, junto con la hora en que caducan y la de su último uso.
- **Fechas de la cuenta**, como cuándo te registraste y cuándo confirmaste tu dirección de correo electrónico.

Tus coches

- **Nombre, matrícula, marca y fotos** que añades. Tus invitados ven el nombre, la matrícula y las fotos para encontrar el coche correcto. La matrícula nunca aparece en un enlace.
- **Si conectas un coche**: el identificador del coche en el fabricante (como el VIN), el nombre de la cuenta del fabricante a la que pertenece (normalmente su dirección de correo electrónico, que solo ves tú) y los tokens de acceso que el fabricante da a GuestFob. Guardamos esos tokens cifrados (AES-256-GCM).

- **Permisos en el fabricante**: pedimos permiso para enviar órdenes a distancia y para consultar información básica del vehículo, como si el coche está despierto. **No** pedimos acceso a la ubicación del coche.
- **Solicitudes al fabricante**: de cada solicitud que enviamos registramos cuándo se hizo, de qué tipo es, para qué coche y el resultado. Lo usamos para hacer un seguimiento de los costes y los errores, y para el presupuesto mensual: cuando una cuenta ha agotado su parte, los botones de sus coches se pausan hasta el mes siguiente.

Enlaces compartidos y perfiles

- El **nombre o la etiqueta del invitado** que introduces, los **botones** que permites, la **hora de inicio y de fin** y un **PIN** opcional, que solo guardamos como hash.
- Un **hash del código secreto del enlace**, para reconocer el enlace, y una **copia cifrada** de ese código, para que puedas volver a compartir el mismo enlace. La clave de esa copia se guarda separada de la base de datos.
- Los **perfiles de botones** que guardas, como «Rental» o «Family».

Si eres un invitado

No necesitas cuenta. Cuando abres un enlace o pulsas un botón, registramos qué ha pasado (por ejemplo, «abrir, hecho»), cuándo ha pasado y un hash unidireccional y acortado de tu dirección IP. El propietario del coche ve este registro. Sirve para que el propietario y nosotros podamos saber qué ha pasado con el coche.

Datos técnicos

- **Dirección IP**: la usamos en memoria durante aproximadamente un minuto para limitar las solicitudes y bloquear abusos. No se escribe en disco. En las solicitudes de inicio de sesión y en las acciones de los invitados guardamos un hash unidireccional y acortado de la IP, no la dirección en sí.
- **Registros de errores**: mensajes técnicos breves cuando algo falla. No contienen contraseñas, enlaces de inicio de sesión ni tokens.

En tu dispositivo

- **Web**: tu sesión se guarda en el almacenamiento de sesión del navegador y desaparece cuando cierras la pestaña. Si eliges un idioma o cierras el aviso de idioma, la web lo recuerda en el almacenamiento local de tu navegador. Ninguna de las dos cosas se nos envía.
- **Apps**: tu sesión se guarda en el llavero (Keychain) de iOS o en el almacenamiento cifrado de Android.
- **Cookies**: no usamos ninguna.

Si contactas con nosotros

Si nos escribes, usamos tu dirección de correo electrónico y tu mensaje para responderte. Lo mismo vale para el formulario «¿Tu coche no está en la lista?» de la página de inicio: nos envía por correo la marca, el modelo y el año de tu coche, tu mensaje y, solo si lo rellenas, tu dirección de correo electrónico. No guardamos la solicitud en nuestra base de datos y solo usamos tu dirección para avisarte cuando tu coche funcione.

Si quieres saber cuándo funciona una marca

Junto a cada marca prevista en la página de inicio puedes dejar tu dirección de correo. Guardamos la marca, tu dirección de correo, el idioma de la página y las fechas, y te enviamos un correo para confirmar. Solo conservamos tu dirección si confirmas; sin confirmación, la borramos a los 7 días. Cuando GuestFob funcione con esa marca, te enviamos un solo correo y después borramos tu dirección. Cada correo incluye un enlace para darte de baja, que borra tu dirección al momento.

Por qué los usamos (base jurídica)

- **Para prestar el servicio de GuestFob**: tu cuenta, tus coches, tus enlaces, el inicio de sesión y la página del invitado. Es necesario para cumplir nuestro acuerdo contigo, según el artículo 6.1.b) del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). En el caso de los invitados, nos basamos en el interés legítimo del propietario y en el nuestro en que el invitado pueda usar el enlace (artículo 6.1.f) del RGPD).
- **Para proteger las cuentas y los coches**: limitación de solicitudes, registros de acciones y bloqueo de usos indebidos. Interés legítimo (artículo 6.1.f) del RGPD).
- **Para controlar los costes, respetar el presupuesto mensual y corregir errores**: interés legítimo (artículo 6.1.f) del RGPD).
- **Para responder a tus mensajes**: interés legítimo (artículo 6.1.f) del RGPD) o, en las solicitudes de empresas, la aplicación de medidas precontractuales (artículo 6.1.b) del RGPD).
- **Para avisarte cuando funcione una marca**: tu consentimiento, que das al confirmar (artículo 6.1.a) del RGPD). Puedes retirarlo en cualquier momento con el enlace para darte de baja.
- **Para cumplir obligaciones legales**, cuando sean aplicables (artículo 6.1.c) del RGPD).

No usamos tus datos para publicidad ni para elaborar perfiles, y no tomamos decisiones automatizadas que te afecten.

Dónde se guardan tus datos

La base de datos y el servicio de GuestFob funcionan en un servidor que gestionamos nosotros mismos, en los Países Bajos. Tu cuenta, tus coches, fotos, enlaces, perfiles y registros se guardan allí, no en un proveedor de nube.

Con quién los compartimos

No vendemos ni alquilamos datos personales. Estos proveedores tratan datos en nuestro nombre o para el servicio:

Proveedor	Para qué	Dónde
Cloudflare, Inc.	Sirve la web y transporta la conexión cifrada entre tu navegador o app y nuestro servidor. Ve las direcciones IP y las solicitudes mientras las transmite, pero no guarda los datos de tu cuenta.	Red mundial; normalmente, a los visitantes los atiende un centro de datos cercano
Resend, Inc.	Envía nuestros correos de inicio de sesión, los correos de confirmación y de aviso por marca, y nos hace llegar las solicitudes del formulario de coches. Recibe tu dirección de correo electrónico y el contenido del correo.	Región de la UE (Irlanda)
El fabricante del coche que conectas (por ahora: Tesla)	Recibe las órdenes que tú y tus invitados enviáis, junto con el token de acceso. El fabricante trata estos datos según su propia política de privacidad.	La región europea de la API del fabricante
Apple y Google	Distribuyen las apps. Si pruebas una beta, los informes de fallos y los comentarios que decidas enviar nos llegan a través de ellos.	Según sus propias políticas de privacidad
YouTube (Google)	Solo si pulsas reproducir en el vídeo de nuestra web.	Según la política de privacidad de Google

Cloudflare, Resend, Apple y Google son empresas con sede en Estados Unidos. Cuando los datos personales salen del Espacio Económico Europeo, se hace al amparo del Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. o de las

cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea.

Solo comunicamos datos a las autoridades cuando la ley lo exige.

Cuánto tiempo los conservamos

- **Cuenta, coches, perfiles, enlaces y sus registros**: mientras exista tu cuenta. Puedes eliminar coches, fotos y enlaces tú mismo en cualquier momento. Al borrar un enlace, también se borra su registro.
- **Solicitudes al fabricante**: mientras exista la cuenta del coche conectado.
- **Datos para limitar solicitudes**: aproximadamente un minuto, solo en memoria.
- **Registros de errores**: solo el tiempo que los necesitemos para resolver problemas.
- **Correos que nos envías**: el tiempo que los necesitemos para atender tu consulta.
- **Avisos por marca**: hasta que te enviemos el único correo sobre esa marca, o hasta que te des de baja. Direcciones sin confirmar: 7 días.

Puedes eliminar tu cuenta tú mismo desde la app o la web, en Cuenta → «Eliminar cuenta». Entonces eliminamos al momento tu cuenta, tus coches, fotos, enlaces, perfiles de botones y sus registros. También puedes pedírnoslo por correo electrónico; en ese caso lo hacemos en un plazo de 30 días. Solo conservamos el recuento de las solicitudes enviadas al fabricante (cuándo, de qué tipo y el resultado), sin ningún vínculo contigo: ni cuenta ni coche. Ese recuento forma parte del control de costes de todo el servicio.

Tus derechos

Según el RGPD, puedes pedirnos que te mostremos tus datos, que los corrijamos, que los borremos, que limitemos su uso, que te los entreguemos en un formato legible por máquina y que dejemos de usarlos para nuestros intereses legítimos. También puedes presentar una reclamación ante una autoridad de protección de datos.

En Tus derechos RGPD se explica cada derecho y cómo ejercerlo. En resumen: escribe a privacy@guestfob.com. Respondemos en el plazo de un mes.

Seguridad

- Todas las conexiones usan HTTPS. Solo se puede acceder a nuestro servidor a través de nuestra propia pasarela, que comprueba cada solicitud.
- Los códigos de inicio de sesión, las sesiones y los PIN solo se guardan como hash. Los tokens de acceso a los coches y las copias de los enlaces se guardan cifrados (AES-256-GCM), con las claves separadas de la base de datos.
- Un enlace contiene un código aleatorio de al menos 128 bits, nunca tu matrícula.
- El servidor comprueba cada orden de un invitado según los botones que ha permitido el propietario, incluidos detalles como qué maletero.

Aplicamos estas medidas con cuidado, pero ningún método para enviar o guardar datos por internet es totalmente seguro, así que no podemos garantizar una seguridad absoluta. Si se produce una brecha de datos, la notificamos como exige el RGPD: a la autoridad neerlandesa de protección de datos (Autoriteit Persoonsgegevens) y a ti, si supone un riesgo alto para ti.

¿Has encontrado un problema de seguridad? Escríbenos a privacy@guestfob.com.

Menores

Las cuentas de propietario son para adultos (18 años o más). No recogemos a sabiendas datos de menores.

Cambios

Cuando cambiamos esta política, actualizamos la fecha que aparece arriba. Avisamos por correo electrónico a los titulares de cuentas de los cambios importantes antes de que entren en vigor.

Tus derechos RGPD

Última actualización: 24 de noviembre de 2026

Esto es una traducción. Si difiere de la versión en inglés, prevalece la versión en inglés.

El Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) te da el control sobre tus datos personales. Esta página explica tus derechos y cómo ejercerlos con GuestFob. Se aplica a los propietarios de coches y a los invitados.

> **En pocas palabras**
>
> - Escribe a privacy@guestfob.com y dinos qué quieres.
> - Es gratis y respondemos en el plazo de un mes.
> - Nunca pedimos una copia de tu pasaporte.

Tus derechos de un vistazo

Derecho	Qué significa	Cómo
Acceso (artículo 15)	Una copia de tus datos, y cómo y por qué los usamos	Escríbenos
Rectificación (artículo 16)	Corregir datos incorrectos o incompletos	Casi siempre en la app; si no, escríbenos
Supresión (artículo 17)	Que se borren tus datos	Todo en la app, incluida tu cuenta completa (Cuenta → «Eliminar cuenta»)
Limitación del tratamiento (artículo 18)	Pausamos el uso de tus datos mientras se revisa una cuestión sobre ellos	Escríbenos
Portabilidad (artículo 20)	Tus datos en un formato legible por máquina (JSON)	Escríbenos
Oposición (artículo 21)	Oponerte al uso basado en nuestro interés legítimo	Escríbenos
Sin decisiones automatizadas (artículo 22)	No ser objeto de decisiones tomadas solo por un ordenador	No tomamos ese tipo de decisiones
Reclamación (artículo 77)	Presentar una reclamación ante una autoridad de protección de datos	Ver más abajo

Cuando te pedimos tu consentimiento, puedes retirarlo en cualquier momento. Ahora mismo, GuestFob no se basa en el consentimiento para nada.

Cómo hacer una solicitud

1. Escribe a privacy@guestfob.com, preferiblemente desde la dirección de correo electrónico de tu cuenta de GuestFob.
2. Indica qué derecho quieres ejercer. Si eres un invitado, dinos también de qué enlace se trata: la fecha y la hora y, si los conoces, el propietario o el coche.
3. Puede que te pidamos que confirmes que la solicitud es tuya, normalmente respondiendo desde la dirección de correo electrónico de tu cuenta. Nunca pedimos una copia de tu pasaporte ni de tu documento de identidad.

4. Respondemos en el plazo de un mes. Si una solicitud es muy compleja, podemos necesitar dos meses más; si es así, te lo decimos dentro del primer mes.
5. Es gratis. Solo si las solicitudes son manifiestamente infundadas o excesivas podemos negarnos a atenderlas o cobrar un canon razonable (artículo 12.5 del RGPD).

Puedes usar este texto:

> **Asunto:** Solicitud RGPD
>
> Hola: me gustaría ejercer mi derecho de [acceso / rectificación / supresión / limitación del tratamiento / portabilidad / oposición] respecto a la cuenta de GuestFob [tu dirección de correo electrónico]. [Detalles.] Un saludo, [nombre]

Lo que puedes hacer tú mismo en la app

- Cambiar o quitar tu nombre y tu foto de perfil.
- Editar o eliminar tus coches y sus fotos. Al eliminar un coche, también se desactivan todos sus enlaces.
- Finalizar o borrar enlaces. Al borrar un enlace, también se borra su registro de actividad.
- Desconectar tu cuenta del fabricante. Entonces borramos sus tokens de acceso.
- Eliminar toda tu cuenta, en Cuenta → «Eliminar cuenta». Todo lo que contiene se borra al momento.

Si eres un invitado

Sabemos muy poco de los invitados: el nombre o la etiqueta que el propietario escribió para ti y el registro de lo que se hizo con el enlace, con un hash acortado de tu dirección IP. Sin algunos detalles no siempre podemos encontrarte, así que dinos de qué enlace se trata. También puedes pedírselo al propietario: ve el registro y puede borrar el enlace, lo que también borra el registro.

Reclamaciones

Nos gustaría tener la oportunidad de resolver primero cualquier problema, así que escríbenos. Siempre puedes presentar una reclamación ante una autoridad de protección de datos, en el país donde vives o trabajas, o en los Países Bajos:

- **Países Bajos**: Autoriteit Persoonsgegevens, autoriteitpersoonsgegevens.nl
- **Bélgica**: Gegevensbeschermingsautoriteit / Autorité de protection des données, dataprotectionauthority.be
- **Alemania**: la autoridad de protección de datos de tu estado federado, o el BfDI, bfdi.bund.de
- **Francia**: CNIL, cnil.fr
- **España**: Agencia Española de Protección de Datos, aepd.es
- **Otros países de la UE y del EEE**: consulta la lista de autoridades nacionales en edpb.europa.eu

Más información sobre qué recogemos y por qué: política de privacidad.

Condiciones de uso

Última actualización: 24 de noviembre de 2026

Esto es una traducción. Si difiere de la versión en inglés, prevalece la versión en inglés.

Estas condiciones se aplican a la web de GuestFob, a las apps de GuestFob y al servicio que hay detrás. Al crear una cuenta o al usar un enlace que alguien ha compartido contigo, las aceptas. Léelas, por favor: explican qué puedes esperar de nosotros y qué esperamos de ti.

Lo más importante

- GuestFob es una beta gratuita, hecha de forma voluntaria por una sola persona en su tiempo libre y ofrecida tal como está. Puede fallar y lo usas por tu cuenta y riesgo: ten siempre a mano una llave o una tarjeta llave.
- Como propietario, tú decides quién recibe un enlace y qué puede hacer. Comparte solo con personas de confianza.
- Comprueba que tu seguro y cualquier plataforma de alquiler que uses permiten esta forma de compartir tu coche.

1. Quiénes somos

GuestFob está creado y gestionado por Marciano Hardjowikromo, de Groningen, Países Bajos (en adelante, «nosotros»). Puedes contactar con nosotros en hello@guestfob.com.

Marciano Hardjowikromo desarrolla GuestFob de forma voluntaria, en su tiempo libre, sin equipo y sin soporte de pago.

2. Qué hace GuestFob

GuestFob permite al propietario de un coche dar a un invitado, mediante un enlace, acceso temporal a algunas funciones de su coche, como desbloquearlo o abrir el maletero. GuestFob no es una plataforma de alquiler: no somos parte de ningún acuerdo entre un propietario y un invitado, y no gestionamos pagos entre ellos.

3. Beta y disponibilidad

GuestFob está en beta. Sus funciones pueden cambiar, desaparecer o no funcionar como se espera. Que una orden llegue al coche depende del fabricante, de la red móvil y de la propia conexión del coche, así que una orden puede llegar tarde o fallar. **No dependas nunca solo de GuestFob para entrar en tu coche.** Ten siempre a mano una llave o una tarjeta llave.

Intentamos mantener GuestFob disponible, pero no damos ninguna garantía. Si cerramos GuestFob, avisaremos a los titulares de cuentas con al menos 30 días de antelación siempre que podamos. No siempre es posible, por ejemplo, cuando un fabricante pone fin a nuestro acceso.

Ofrecemos GuestFob tal como está y según su disponibilidad, sin ninguna garantía: ni de que funcione siempre, no tenga errores o sea seguro, ni de que sirva para lo que necesitas. Usas GuestFob por tu cuenta y riesgo.

4. Tu cuenta

- Debes tener 18 años o más y estar autorizado a usar y conectar el coche: como su propietario o con permiso de su propietario o arrendador.

- Mantén seguros tus datos de inicio de sesión y tus dispositivos. Eres responsable de lo que ocurra con tu cuenta.
- Asegúrate de que tu dirección de correo electrónico es correcta, porque te enviamos ahí los enlaces de inicio de sesión.

---

5. Conectar un coche

Conectas un coche mediante el inicio de sesión del propio fabricante. Con ello, autorizas a GuestFob a enviar órdenes a tu coche en tu nombre. Tu cuenta con el fabricante se sigue rigiendo por sus propias condiciones. Puedes desconectarlo en cualquier momento, desde GuestFob o desde el fabricante.

---

6. Compartir como propietario

- Tú decides quién recibe un enlace, qué botones tiene y durante cuánto tiempo. Comparte enlaces solo con personas de confianza o con las que tengas un acuerdo.
- Entre tú y nosotros, tú eres responsable de cómo usan tu coche tus invitados, incluidos multas, daños, peajes, combustible y costes de carga.
- «Arrancar y conducir» permite a alguien conducir tu coche sin llave. Actívalo solo para personas que estén autorizadas y aseguradas para conducir tu coche.
- Comprueba que tu seguro y, si lo tienes, tu contrato de renting, leasing o financiación te permiten compartir o alquilar tu coche de esta forma. Revisa las normas de cualquier plataforma de alquiler que uses.
- Usa un PIN siempre que puedas, haz que los enlaces duren poco y desactiva los que ya no necesites. Si un enlace puede haber llegado a la persona equivocada, desactívalo de inmediato.

---

7. Usar un enlace como invitado

- Usa un enlace solo como hayas acordado con el propietario y solo para los botones que ofrece.
- No pases un enlace ni un PIN a nadie más, salvo que el propietario esté de acuerdo.
- Pulsa «He terminado» cuando ya no necesites el acceso.

---

8. Uso razonable

No puedes:

- usar GuestFob para nada ilegal, ni para entrar en un coche que no tienes permiso para usar;
- intentar saltarte los límites de un enlace, de un PIN o de las comprobaciones de nuestro servidor;
- sobrecargar, escanear o atacar GuestFob, ni intentar acceder a datos que no son tuyos (si encuentras un problema de seguridad, avísanos en privacy@guestfob.com);
- copiar el servicio ni extraer sus datos con herramientas automatizadas.

Podemos bloquear un enlace, un coche o una cuenta, temporal o definitivamente, si es necesario para evitar usos indebidos o daños.

Para que GuestFob siga siendo gratis, hay un presupuesto mensual fijo para las solicitudes al fabricante: uno para todos los usuarios juntos y una parte por cuenta. Cuando se agota el presupuesto o tu parte, los botones se pausan hasta el día 1 del mes siguiente. Podemos cambiar el presupuesto.

9. Gratis y donaciones

GuestFob es gratis. Si algún día añadimos opciones de pago, las anunciaremos con antelación y nunca pagarás nada sin haberlo aceptado antes.

Una donación a través de Buy Me a Coffee es un regalo voluntario. Con ella no se obtienen funciones, soporte ni prioridad. Al pago se le aplican las condiciones de Buy Me a Coffee.

Las empresas que quieran GuestFob en sus propios servidores llegan a un acuerdo aparte con nosotros.

10. Responsabilidad

Ofrecemos GuestFob de forma gratuita, voluntaria y tal como está. En la medida en que la ley lo permita, no somos responsables de ningún daño derivado del uso de GuestFob o de no poder usarlo. En particular, no somos responsables de:

- lo que haga un invitado con tu coche ni de los daños causados mientras un invitado lo usa;
- órdenes que lleguen tarde, fallen o se ejecuten en un momento que no esperabas;
- un uso indebido de un enlace o un PIN que hayas compartido;
- interrupciones causadas por fabricantes, redes u otros proveedores, o porque un fabricante ponga fin a nuestro acceso;
- la pérdida, el robo o la divulgación de datos pese a nuestras medidas de seguridad, por ejemplo, por un ataque informático contra nosotros o contra un proveedor que usamos;
- daños indirectos, como la pérdida de ingresos o las citas perdidas.

Ningún servicio en línea es totalmente seguro. Protegemos tus datos con cuidado (consulta «Seguridad» en la política de privacidad), pero no podemos garantizar que nunca se pierdan ni se filtren. Si se produce una brecha de datos, la notificamos como exige el RGPD.

Si aun así fuéramos responsables, nuestra responsabilidad total se limita a 100 €.

Nada de esto limita nuestra responsabilidad por dolo o negligencia grave, ni ningún derecho que te reconozca la normativa imperativa, como la de protección de los consumidores y el RGPD.

11. Propiedad intelectual

El software, el nombre y el diseño de GuestFob nos pertenecen. Puedes usar GuestFob según estas condiciones; no recibes ningún otro derecho. Las marcas de los fabricantes de coches pertenecen a sus titulares. GuestFob es independiente y no está vinculado a ningún fabricante.

12. Finalización

Puedes dejar de usar GuestFob y eliminar tu cuenta tú mismo en cualquier momento, en Cuenta → «Eliminar cuenta». Podemos poner fin a tu acceso o suspenderlo si incumples estas condiciones, o si es necesario para evitar usos indebidos o daños.

13. Cambios en estas condiciones

Podemos cambiar estas condiciones. Avisamos por correo electrónico a los titulares de cuentas de los cambios importantes al menos 30 días antes de que entren en vigor. Si no estás de acuerdo, puedes dejar de usar GuestFob y pedir que eliminemos tu cuenta.

14. Ley aplicable y litigios

Se aplica el derecho neerlandés. Los litigios se someten al tribunal competente de los Países Bajos. Si eres consumidor, conservas la protección que te da la legislación imperativa del país donde vives y también puedes acudir a los tribunales de ese país.

15. Idioma

Estas condiciones están disponibles en varios idiomas. Si las versiones no coinciden, prevalece la versión en inglés.

16. Contacto

Preguntas sobre estas condiciones: hello@guestfob.com. Preguntas sobre privacidad: privacy@guestfob.com.

Contacto y aviso legal

Última actualización: 24 de noviembre de 2026

Esto es una traducción. Si difiere de la versión en inglés, prevalece la versión en inglés.

GuestFob lo diseña, lo desarrolla y lo gestiona una sola persona: Marciano Hardjowikromo, ingeniero de software de Groningen (Países Bajos). Más sobre él en mhard.nl.

Contacto

- **Preguntas y empresas**: hello@guestfob.com
- **Privacidad y solicitudes RGPD**: privacy@guestfob.com, consulta Tus derechos RGPD
- **Problemas de seguridad**: privacy@guestfob.com

GuestFob para empresas

Las empresas de alquiler, flotas, concesionarios, operadores de carsharing y hoteles pueden tener GuestFob en sus propios servidores: en sus propias instalaciones o en su propia nube europea, con su propio dominio y su propia marca. Escribe a hello@guestfob.com e indica:

- el número y las marcas de tus coches;
- los sistemas a los que GuestFob debe conectarse, como tu software de reservas o de gestión de flotas;
- dónde te gustaría alojarlo.

Apoya GuestFob

GuestFob es gratis. Si te resulta útil, puedes invitarme a un café.

Aviso legal

- **Servicio**: GuestFob, guestfob.com
- **Creado y gestionado por**: Marciano Hardjowikromo
- **Ubicación**: Groningen, Países Bajos
- **Correo electrónico**: hello@guestfob.com

GuestFob es independiente y no está vinculado a ningún fabricante de coches. Los nombres comerciales y las marcas registradas pertenecen a sus titulares.